Rapport d'activité 2023

Solidarité Roquette
CENTRE SOCIAL ET CULTUREL









47 rue de la Roquette
75011 Paris
01 49 23 81 50
accueil@solidariteroquette.fr
Site web : www.solidariteroquette.fr
Facebook : @centresolidariteroquette

Sommaire

MOTS DE LA PRESIDENCE ET DE LA DIRECTION	P.3
LE CENTRE SOCIAL EN CHIFFRES / FAITS MARQUANTS 2023	P.4
L'ORGANIGRAMME DE L'ASSOCIATION	P.5
FOCUS ACCUEIL / ACCÈS AU DROIT	P.6 à 14
POLE APPRENTISSAGE ADULTES ET SENIORS	P.15 à 21
ATELIERS DE LOISIRS / ANIMATIONS COLLECTIVES FAMILLES	P.22 à 28
ENFANCE / SCOLARITE & ACTIONS SOCIO-EDUCATIVES	P.29 à 31
PÔLE JEUNESSE	P.32 à 33
PETITE ENFANCE / LES PITCHOUNS	P.34
PLAQUETTE DES ACTIVITES DU CENTRE SOCIAL	P.35
ÉVÉNEMENTS DU CENTRE SOCIAL	P.36 à 37
REMERCIEMENTS	P.38

Mot de la présidence

Structure d'entraide, de convivialité et d'assistance aux personnes les plus fragiles et démunies de l'arrondissement, Solidarité Roquette a poursuivi cette année 2023 son action en faveur du mieux-vivre de cette population vivant dans une grande précarité.

Le taux de pauvreté de l'arrondissement touche plus nettement les personnes les plus âgées et les familles monoparentales, caractéristiques que l'on retrouve aussi chez la population immigrée qui constitue la plus grande part des usagers du centre social et du multi-accueil envers qui se déploient de nombreuses initiatives.

Malgré une augmentation préoccupante des charges, l'année se termine sur un bilan financier positif grâce au soutien de nos principaux partenaires, la CAF et la Ville de Paris. De nouvelles propositions d'activités, sportives, de loisirs et culturelles sont venues enrichir un programme répondant déjà à de nombreux besoins.
Les secteurs dédiés à l'enfance et à la jeunesse ont revisité leur projet éducatif autour des valeurs structurantes de l'association.

Une dynamique qui se poursuit en 2024 avec la redéfinition du projet social de l'association pour la période 2025-2029 qui permettra d'identifier les axes prioritaires contribuant à adapter notre réponse aux évolutions d'un environnement en permanente mutation.

L'équipe salariée très investie, force de proposition de nouveaux projets auxquels sont associés les nombreux bénévoles, constitue pour Solidarité Roquette le garant d'une créativité sans cesse renouvelée en direction de publics parmi les plus en difficulté du 11ème arrondissement.

Mot de la direction

Cette année 2023 a été une période de stabilisation et de développement, succédant à l'année 2022 marquée par la reprise des activités post-Covid.

Les initiatives se sont multipliées, stimulées par l'implication des familles qui partagent leurs désirs et besoins, comme en témoignent les données chiffrées de ce rapport.

Toutefois, il ne suffit pas de multiplier les actions ; il est crucial de les ajuster précisément aux besoins sociaux identifiés, à nos ressources et aux enjeux territoriaux repérés à travers des dispositifs tels que le contrat jeunesse de l'arrondissement, le contrat local de sécurité, ou encore le Projet Social de Territoire.

Qu'il s'agisse de prévenir les rixes, de mener des recherches sur le développement des compétences psychosociales chez les jeunes enfants, d'organiser des séjours vacances pour les familles hébergées par le 115, de distribuer des légumes bio et locaux, de repenser les projets éducatifs pour la jeunesse et la petite enfance ou de proposer des vacances aux familles en situation de précarité, nos initiatives portent l'empreinte de l'innovation sociale et de la durabilité, en accord avec nos valeurs de solidarité, de dignité et de démocratie.

Ces actions, qui définissent notre identité en tant que centre social, sont des expérimentations au service d'un débat plus vaste : comment favoriser la cohésion sociale et le vivre ensemble dans un contexte de fortes disparités ? Notons qu'au sein du 11ème arrondissement, le rapport interdécile était de 5,4 en 2017, bien supérieur à la moyenne nationale de 3,4.

Cette réalité nous incite à envisager, dans notre futur projet social, un engagement encore plus prononcé pour améliorer les conditions de vie des habitants les plus défavorisés du territoire.

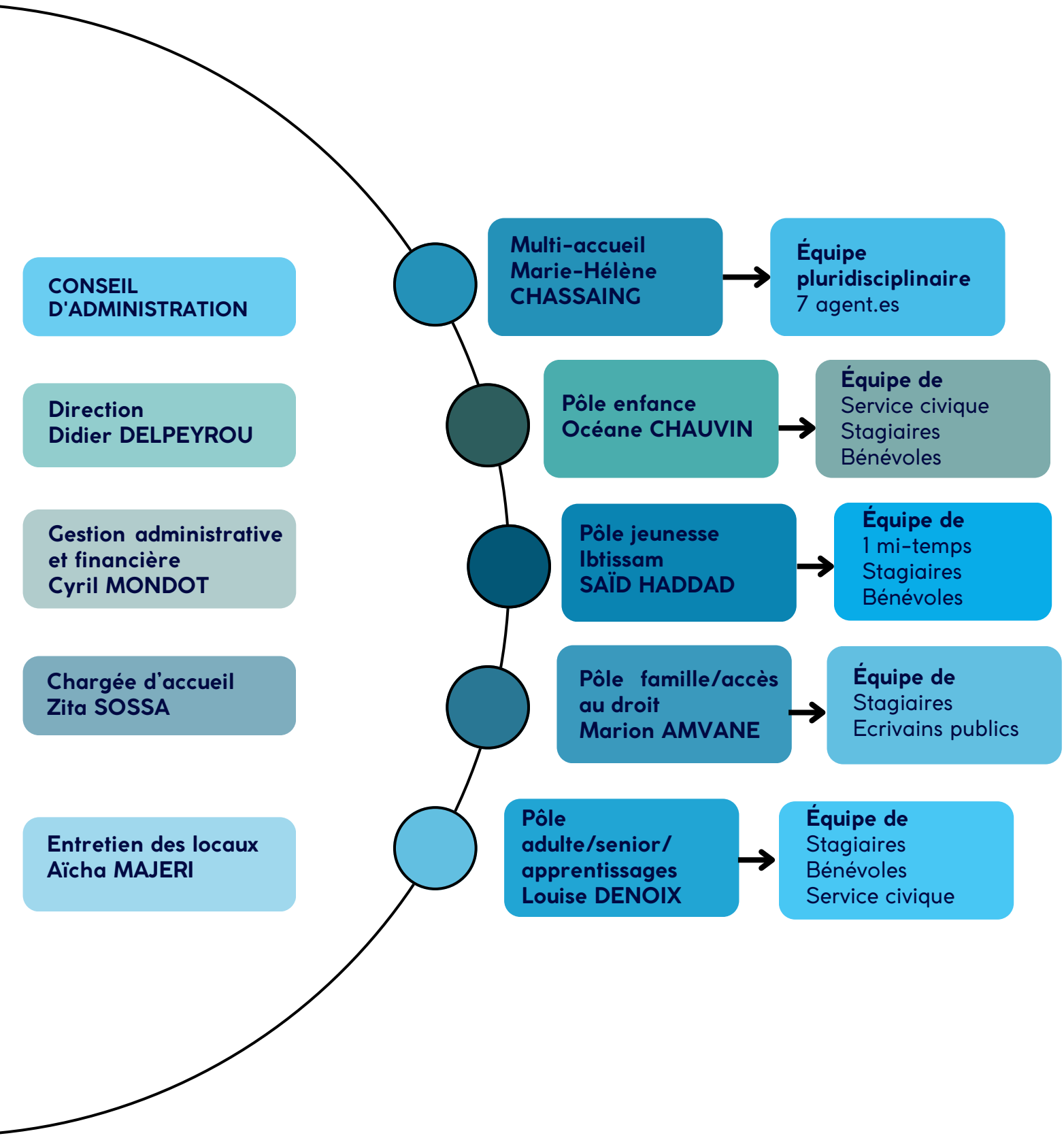
Le Centre Social en chiffres

Comparaison 2021 / 2022 / 2023

Nombre d'adhérents 2021 → 211 | 2022 → 262 | 2023 → 249

Activités	2021	2022	2023
Usagers accès aux droits	1002	1261	1529
Jardin	26	23	22
Couture	26	25	15
Ateliers de français	99	164	160
Seniors	70	192 (activités + permanence retraite)	197 (activités + permanence retraite)
Jeunes enfants	47 (44 familles)	43 (40 familles)	44 (37 familles)
Accomp à la scolarité/Soutien scolaire	69	67 + 20 lycéens	63
Pôle jeunesse	47	55	57

Organigramme de l'association 2023



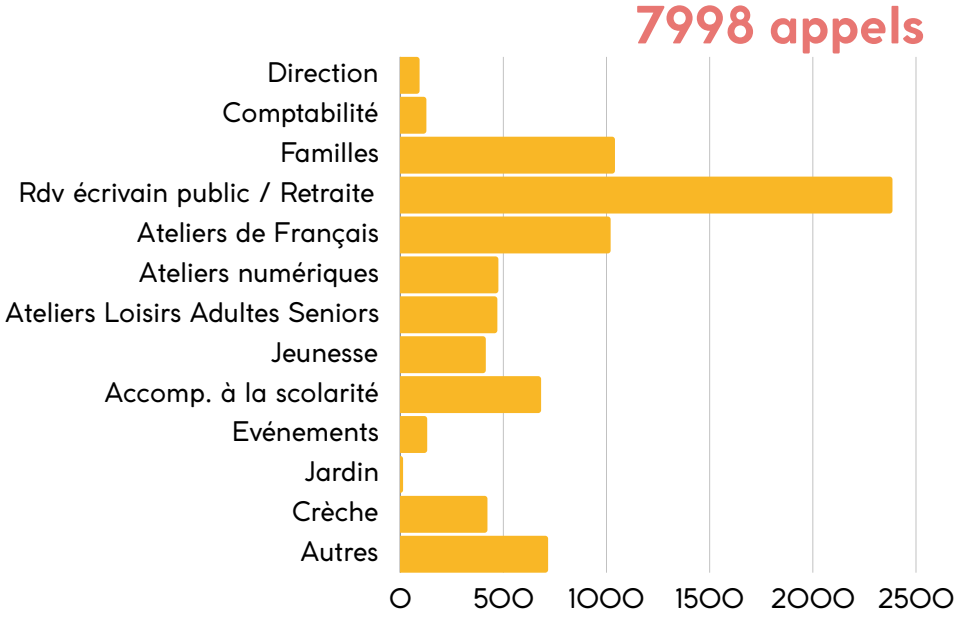
L'accueil

Ouverture toute l'année du lundi au vendredi (sauf pendant le mois d'août et la semaine entre Noël et le 1er janvier)
Accueil global du public : 9h-17h · Multi accueil : 8h30-18h30 · Accompagnement à la scolarité: 16h30-19h / Espace Jeunesse : 14h-19h30 le mercredi et pendant les vacances scolaires, le samedi selon le programme / Ateliers adultes et seniors : en journée / Animation collective familles : en journée et le samedi selon les activités programmées / Associations hébergées : Le lundi de 12h30 à 13h30 et de 19h30 à 20h30 - le mardi de 19h à 20h30 - le mercredi de 8h30 à 9h30 - le jeudi 12h30 à 13h30 et de 18h30 à 21h.

FRÉQUENTATION DU PUBLIC – STATISTIQUES ANNUELLES

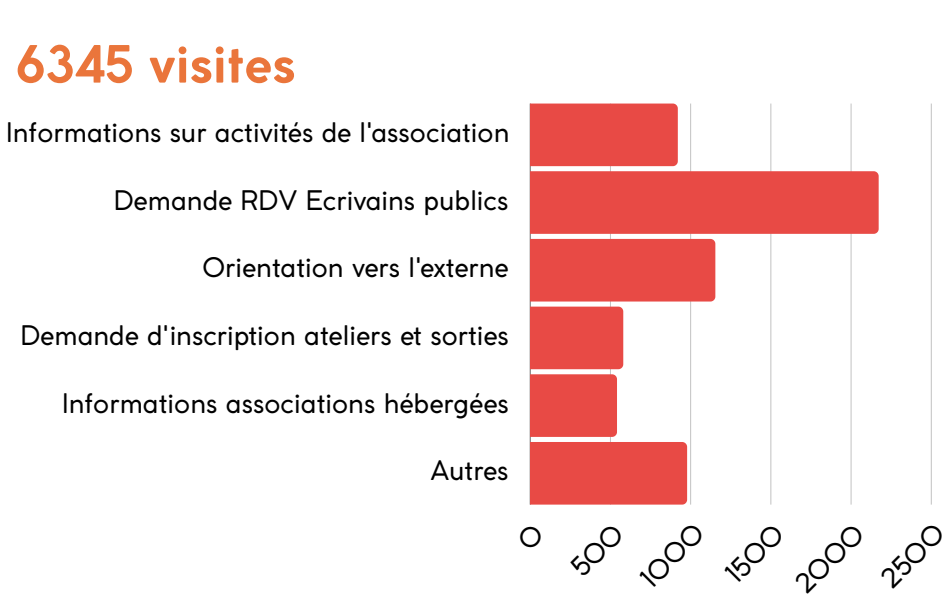
Accueil téléphonique

Répartition des appels par motifs

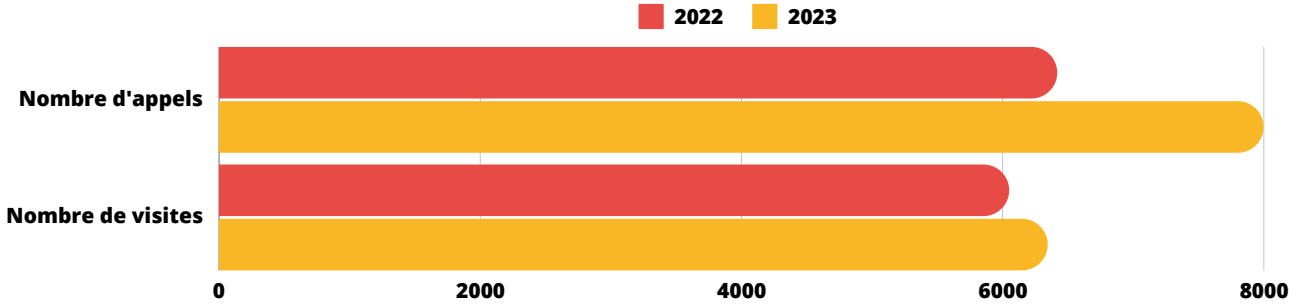


MOTIF "Autres" : Concerne principalement l'orientation vers des permanences juridiques gratuites, des structures sociales, médicales ou des organismes du service public, informations sur les prestations CAF, Solidarité Transport, démarches numériques, informations droit des étrangers...

MOTIFS "Autres" : Idem "motifs d'appels" + inscription à des activités sportives, de loisirs, consultations de plans ou itinéraires, informations sur les niveaux requis pour une demande de naturalisation ou de titre de séjour de 10 ans et inscription en ligne, informations sur droits à la retraite, sur les procédures à suivre pour des démarches numériques...



Comparaison 2022-2023
Une forte augmentation concernant le nombre d'appels et une augmentation modérée du nombre de visites



La majorité des appels et visites concerne l'accès au droit et plus précisément les demandes de rendez-vous pour la permanence écrivains publics. La fermeture des guichets au profit des procédures à réaliser en ligne a provoqué pour certains usagers des ruptures de droits et a ainsi augmenté les besoins d'accompagnement aux démarches (recours administratifs plus nombreux par exemple). Les démarches numériques nécessitent très souvent plusieurs rendez-vous pour finaliser les dossiers (création d'adresses électroniques, d'espaces personnels, numérisation de documents, problèmes liés au manque de clarté ou à la complexité des formulaires). Le dysfonctionnement technique ou l'indisponibilité de certaines plateformes nécessite parfois de nombreuses « connexions » jusqu'à l'aboutissement de la démarche, ce qui multiplie les rendez-vous pour notre permanence administrative.
Les demandes de rendez-vous pour la permanence « Constitution et suivi des dossiers Retraite » assurée par 3 bénévoles sont également de plus en plus nombreuses.

Associations hébergées

La Ligue des Droits de l'Homme
Les 2èmes et 4èmes jeudis du mois de 18h30 à 21h pour informer et effectuer des démarches liées au droit au séjour et à la nationalité.
4 à 6 bénévoles par permanence
8 à 15 personnes accueillies par permanence

Groupes de parole

Co-dépendants anonymes (CODA)
Les séances du groupe des lundis et jeudis de 12h30 à 13h30
Les mardis de 19h30 à 20h30

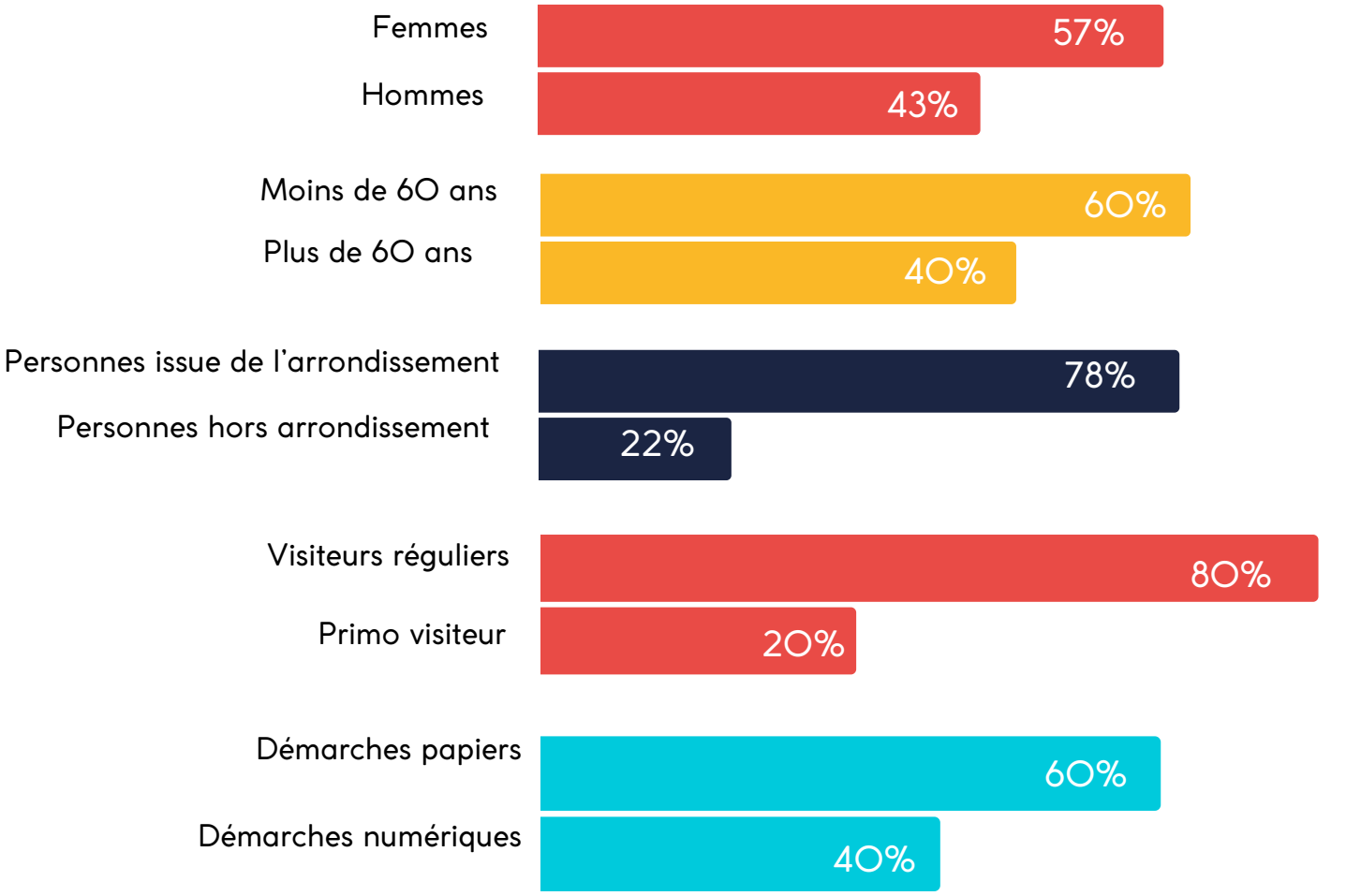
Survivants de l'inceste anonymes (S.I.A.)
Les lundis de 19h30 à 20h30

Dépendants affectifs et sexuels anonymes (DASA)
Les mardis de 19h à 20h30

Alcooliques Anonymes
Tous les jeudis de 19h à 21h (y compris pendant les vacances scolaires).

Permanences Écrivains publics et Atelier Classement des documents administratifs

1731 Demandes **1529** personnes reçues



En 2023, 1529 personnes sont venues consulter les écrivains publics pour être accompagnées dans leurs démarches administratives (1529 rendez-vous honorés). Les personnes ont eu parfois plusieurs demandes, si bien qu'au total 1731 demandes traitées. La grande majorité des personnes accueillies connaissait déjà le Centre social et culturel et le fréquentait régulièrement. Seulement 441 personnes sur les 1529 venaient pour la première fois après avoir été orientées par la mairie d'arrondissement, l'EPS, le Tribunal ou d'autres associations. La plupart des personnes fréquentant le Pôle d'Accès au droit sont domiciliées dans le 11ème arrondissement (1176 personnes). Les 353 autres personnes habitent d'autres arrondissements parisiens et parfois des villes de la petite couronne d'Île-de-France.

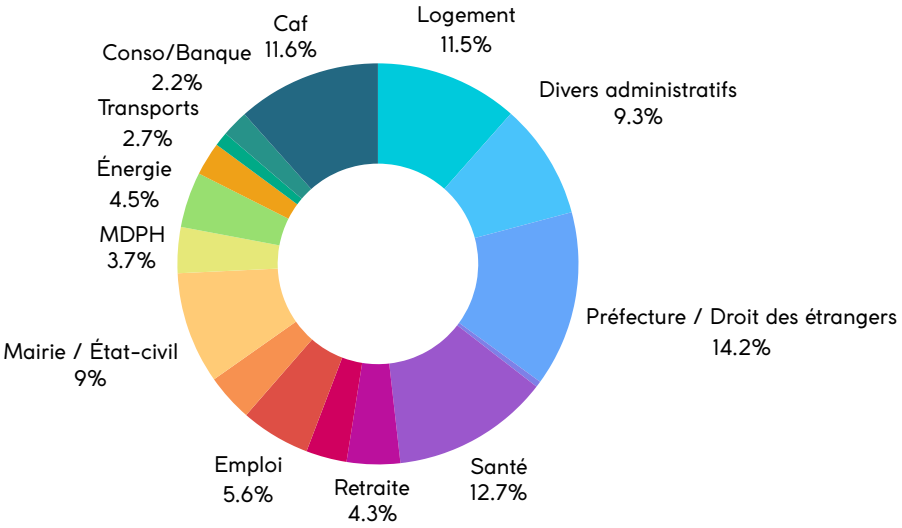
Les motifs de consultations

Préfecture / Droit des étrangers	237
1ère demande ou renouvellement titre de séjour	101
DCEM (Document de circulation pour étrangers mineurs)	34
Naturalisation : constitution du dossier, inscription TCF	57
Permis de conduire	6
Demande duplicata titre de séjour	23
OFII : regroupement familial, inscription formation linguistique	11
OFPRA : demande acte de naissance	5
Santé	**213**
AME (Aide Médicale d'Etat)	10
PUMA, CSS, compta AMELI	131
Autres : mutuelle, questionnaire médical, demande carte vitale	72
CAF	194
Attestation de paiement	29
Déclaration trimestrielle	41
Demande de prestation	64
Réclamation, courriers	60
Logement	**193**
Demande ou renouvellement dossier logement social,	115
Recours DALO / Relance DALO / Recours T.A. / Enquête annuelle / Démarche liée à des impayés / Démarche liée à l'insalubrité du logement / Courrier aux bailleurs, à la copropriété, litige lié au logement.	78

Démarches admin. diverses	156
Création de mail, lecture de mail, recherche d'identifiants numériques, inscription sur France Connect, demande casier judiciaire, courrier à des travailleurs sociaux ou au procureur de la République, rédaction de chèque.	
Mairie - État-civil	**151**
CNI, passeport, compte ANTS	
Emploi	**94**
CV, LM, inscrip Pôle Emploi, BAFA, CESU, lettres employeurs	
Énergie	**75**
Chèque énergie, réclamations	
Retraite	**72**
Attestation de paiement, ASPA...	
MDPH	62
Constitution dossier, AVS, RAPO, carte mobilité inclusion	
Juridique	55
Transports	**45**
Solidarité Transport, amendes, carte familles nombreuses	
Consommation	**27**
Consulat étranger	**25**
Ecole / Crèche ou autre mode de garde	**22**
Assurances	**19**
Banque	**19**
Demande de prestation sociale (hors caf)	**8**

Au cours de l'année 2023, le premier motif de consultation est lié aux services de la Préfecture, de l'OFII ou de l'OFPRA (237 demandes).
La systématisation de toutes les démarches liées au séjour en France sur le portail de l'Administration Numérique pour les Étrangers en France (ANEF) et la difficulté à accéder à des guichets physiques en Préfecture pour réaliser des démarches expliquent sans doute cette explosion des demandes. Pour rappel, les consultations liées à la Préfecture arrivaient en 3ème position en 2022, avec 172 demandes. Il est aussi à noter que de plus en plus de personnes, en situation de détresse, se présentent au Centre Social assez démunis, avec des problématiques de coupure de droit, de licenciement en raison des délais importants de traitement des Préfectures pour les renouvellements de titre de séjour (et ce malgré le fait que les demandes aient été faites dans les temps). En détail, 101 personnes sont venues consulter le Pôle d'Accès aux droits pour faire la demande ou renouveler leur titre de séjour ou prendre rendez-vous pour la remise de leur titre en Préfecture. 57 personnes ont souhaité constituer des dossiers de naturalisation. 34 autres personnes ont été aidées pour des Demandes de Circulation Étrangers Mineurs (DCEM). 23 personnes ont demandé des duplicatas pour perte ou vol de leur titre de séjour. 6 personnes ont réalisé des demandes liées à des permis de conduire. 11 personnes ont sollicité l'équipe pour des demandes de regroupement familial et 5 personnes pour des démarches auprès de l'OFPRA.
Les démarches relatives à la santé arrivent en deuxième position, avec 213 demandes. 131 personnes ont réalisé des demandes de Complémentaire Santé Solidaire (CSS), d'ouverture de droits (PUMA) notamment à la suite de réunifications ou regroupements familiaux ou pour des démarches sur le compte Ameli. 10 personnes ont demandé de l'aide pour remplir le formulaire d'Aide Médicale d'État (AME). 72 autres personnes sont venues consulter le Centre social pour des résiliations ou des remboursements de frais de mutuelle santé, des questionnaires médicaux à remplir.
Les démarches liées aux services et aux prestations proposées par la CAF arrivent cette année en 3ème position, avec 194 demandes. L'année passée, en 2022, les démarches liées à la CAF étaient le premier motif de consultation avec 188 demandes. 29 personnes sont en effet venues consulter le Pôle d'Accès aux droits pour consulter ou imprimer des attestations de droits et de paiement. 41 autres personnes ont demandé de l'aide pour réaliser leur déclaration trimestrielle. 64 sont venues pour des simulations et des demandes de prestation et 60 pour répondre à des sollicitations de la CAF ou faire des réclamations.

Le logement est également un motif régulier de consultation, avec 193 demandes (en dehors des suivis de la permanence logement). 115 personnes ont sollicité le Centre social pour des dépôts ou des modifications de dossier de demande de logement social ou pour faire des demandes de mutation de logement. 32 personnes ont également demandé de l'aide pour saisir la Commission de médiation et faire valoir leur Droit Au Logement Opposable (DALO) et 14 autres pour effectuer des relances auprès des Mairies d'arrondissement ou écrire à la COMED. Les autres démarches étaient liées à des rédactions de courriers à destination de bailleurs ou de syndics de copropriété (16 demandes), des problèmes d'insalubrité de leur logement (5 demandes), des démarches liées à des impayés de loyer (4 demandes) ou pour être aidé dans la réponse à apporter à l'enquête annuelle du parc social (7 demandes).
156 autres personnes sont venues consulter le Centre Social pour des démarches liées à **l'accès au numérique**, notamment pour des créations d'adresses e-mail, des recherches d'identifiants numériques, des ouvertures de compte sur France Connect et d'autres plus diverses.
En nette augmentation par rapport à l'année passée, 151 personnes ont sollicité de l'aide pour **des démarches liées à différents services de la Mairie** : 130 personnes ont fait des demandes liées à des renouvellement des Cartes Nationales d'Identité (CNI) ou de passeports, 9 personnes sont venues également pour être aidées à se référencer sur Handi' Stat et 12 autres pour contester des contraventions de stationnement.
Les autres rendez-vous concernaient des problématiques liées : à **l'emploi** (94 personnes), à **l'énergie** (75 demandes), à la retraite (72 demandes), à la **MDPH** (62 demandes), aux **services des impôts** (64 demandes), **les démarches juridiques** (55 demandes), **les aides aux transports** (45 demandes), **des démarches liées à la consommation** - crédit bancaire, achat ou résiliation de contrat (27 demandes), des démarches auprès de **consulats** (25 demandes), **d'école ou de crèche** pour aider à compléter des dossiers d'inscription (22 demandes), des démarches liées aux assurances (19 demandes), à la banque (19 demandes) ou des demandes de prestations sociales auprès la ville de Paris (8 demandes).



Répartition des motifs de consultations

Le profil du public et le casse-tête de la dématérialisation

Le public fréquentant le Pôle d'accès aux droits est souvent fragile et en situation de vulnérabilité numérique. Une grande proportion des demandeurs sont soit des personnes âgées, soit des personnes en apprentissage du français récemment arrivées sur le territoire.
À l'heure de l'accélération de la transformation numérique de l'administration, il est encore compliqué pour les bénéficiaires du Centre social d'utiliser un ordinateur, de faire des démarches administratives en ligne et de comprendre toutes les subtilités qui en découlent. Bien souvent, les usagers que nous recevons n'ont pas d'adresse email ou à l'opposé, ils en ont une (qui souvent été créée par l'un de leur proche), mais en ignorent le mot de passe. Avoir une adresse mail et pouvoir s'y authentifier est pourtant devenu aujourd'hui incontournable pour pouvoir réaliser des démarches en ligne. La plupart des sites institutionnels demandent par exemple de valider l'adresse email en cliquant un lien, avant de pouvoir faire la démarche sur le site concerné. Retenir tous les identifiants et les mots de passe de connexion est loin d'être aisé pour nos bénéficiaires et s'avère être un vrai casse-tête pour les aidants numériques qui les accompagnent avec le renforcement des paramètres de sécurité des institutions ou de Google. Quelques exemples en guise d'illustration… Une personne veut se connecter à son compte Ameli pour imprimer sa nouvelle attestation de droit, mais elle ne se souvient plus de son mot de passe de connexion et n'utilise plus l'adresse email qui avait été référencée à la création de son compte Ameli. Pour changer de mot de passe et d'adresse email sur l'espace personnel, il sera nécessaire d'appeler la CPAM, mais celle-ci ne pourra procéder aux changements que si le bénéficiaire a sur lui sa carte vitale (ce qui n'est pas toujours le cas !) ou son RIB (ce qui encore moins le cas !). La démarche, qui aurait pu être réglée en 5 minutes avec les codes de connexions, aura finalement duré 30 minutes environ.

Les exemples sont nombreux. Changer de mot de passe pour une adresse email est tout aussi complexe avec les pare-feux de sécurité qui demandent dorénavant une validation par téléphone. Le bémol : un certain nombre d'usagers n'en ont pas ou ne l'ont pas sur eux ! Un vrai parcours du combattant !
La dématérialisation des démarches fait gagner du temps de traitement aux services publics et a ses avantages, mais elle pose véritablement la question de l'égalité d'accès au service public de tout à chacun - surtout quand aucune autre alternative procédurière n'est proposée. Alors que selon l'Insee (juin 2023, rapport n°1953), 15,4% des personnes de 15 ans ou plus résidant en France sont en situation d'illectronisme, on peut s'interroger sur ce que vont devenir les laissés-pour-compte du numérique.

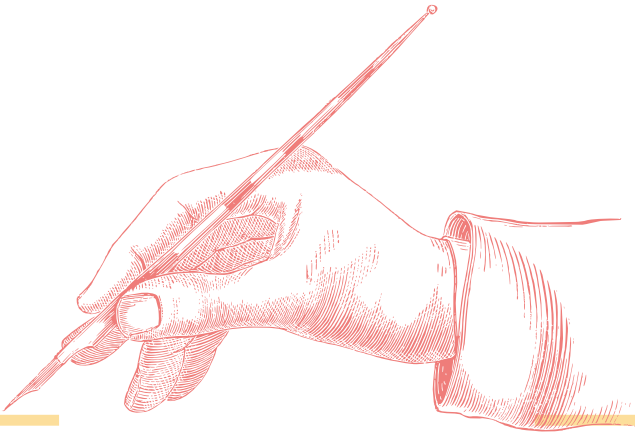
20 écrivains publics

Et 1 Chargée d'accueil bénévole

En 2023, l'équipe a été constituée de 20 écrivains publics, toutes et tous bénévoles. Ils et elles donnent en général une demi-journée par semaine de leur temps, avec engagement et assiduité. Une bénévole chargée d'accueil renforce l'équipe à raison d'une fois par semaine. Une bénévole écrivain public est intervenue à intervalle régulier pour le classement de papiers administratifs. 5 ateliers ont été organisés. Leur temps de présence, avec les réunions et les formations, représentent 2245 heures à eux tous.

Durant 2023, l'équipe a suivi plusieurs formations. En février et mars, des agents de la CPAM ont fait un rappel à l'équipe de la procédure pour accompagner au mieux une demande d'Aide Médicale d'État (AME) et de Complémentaire Santé Solidaire (CSS). En décembre 2023, grâce à un partenariat avec le CIDFF, une conseillère en insertion professionnelle a proposé une formation sur ce qu'est un « bon » CV et sur les erreurs à éviter. Plusieurs réunions d'échanges de pratiques ont également été organisées et ont permis d'aboutir à une charte de déontologie écrite et validée par l'ensemble des bénévoles du Pôle d'accès aux droits du Centre Social Solidarité Roquette.

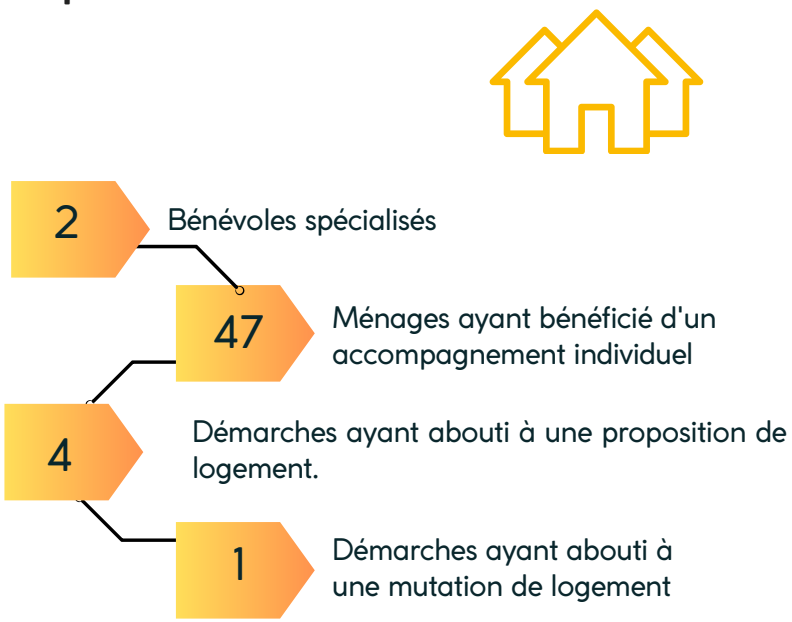




Les invisibles : un groupe éditorial

Certaines et certains membres de l'équipe font également partie du groupe éditorial né en 2020, les Invisibles, et témoignent à travers leurs écrits des situations et des dédales administratifs vécus par les publics qu'ils reçoivent pour que ceux-ci ne restent pas dans l'ombre et ne soient pas des oubliés du « tout-numérique ». En 2023, quatre bénévoles des écrivains publics se sont réunis à plusieurs reprises pour sélectionner les textes, les relire et les retravailler. Ce travail a permis d'aboutir à un recueil de textes, nommé « Recueil d'écrivains publics ». Le Centre social est actuellement à la recherche d'un éditeur pour valoriser ces écrits et faire connaître cette mission de bénévolat au service des plus démunis.

Permanence logement dédiée à l'accompagnement des procédures DALO



La question du logement est devenue l'une des problématiques récurrentes abordées par les bénéficiaires du Centre social. Il faut dire que rien que parmi nos adhérents en 2023, environ 60 ménages souffrent du mal-logement et c'est sans compter les personnes qui nous sont orientées (et qui n'ont pas adhéré à l'association) : 37 familles fréquentant hebdomadairement sont hébergés dans les hôtels sociaux aux alentours, 6 familles sont en situation de sur-occupation de logement, 8 familles sont hébergées par un tiers et 9 autres par une structure d'hébergement. Pour ces personnes, le mal-logement est une souffrance au quotidien et peut avoir des conséquences graves : il peut être difficile de se cuisiner et des problèmes de santé peuvent naître, les enfants peuvent être en situation d'échec scolaire et les parents peuvent avoir des difficultés à s'insérer professionnellement.

À la suite de la recrudescence des demandes d'accompagnement pour déposer des dossiers auprès de la Commission de médiation pour faire valoir faire le Droit Au Logement Opposable (DALO) et face à la complexité de la procédure (concernant les délais à ne pas dépasser pour saisir le Tribunal Administratif par exemple), une permanence spécifique a été mise en place et s'est formalisée en 2022.

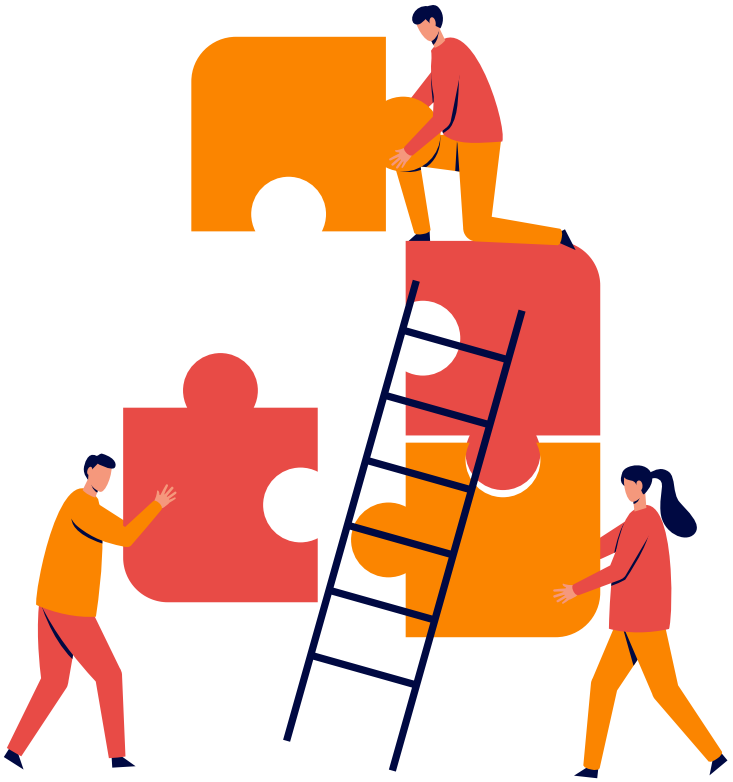
Une fois reconnus prioritaires par la Commission de médiation, les usagers sont orientés vers cette permanence pour se voir expliquer la procédure et les démarches à suivre. Jusque-là, par méconnaissance de la démarche, un certain nombre d'usagers reconnus prioritaires pour être relogés laissaient passer [après la fin du premier délai de six mois laissé au préfet pour faire des propositions de logement] le délai de quatre mois pour faire un recours auprès du Tribunal Administratif. À présent, les personnes reçues sont aidées pour constituer leur dossier d'aide juridictionnelle et sont mises en lien avec Maître Chalin – avocate au barreau de Paris –, qui accepte de défendre leurs dossiers.

Au total, en 2023, 47 ménages ont bénéficié d'un accompagnement individuel suivi par l'un de nos deux bénévoles écrivains publics détachés sur cette question. 5 familles suivies par le Centre ont eu une proposition de logement : 4 ménages suite à l'aboutissement d'une procédure DALO et 1 autre suite à des demandes de mutations de logement qui ont abouti. Le spectre des demandes s'est un peu élargi vis-à-vis des autres années. Quelques dossiers suivis ont concerné des expulsions locatives (4 en 2023) à la suite de notifications de congés pour reprise du propriétaire ou pour des problématiques de voisinage.



Des ateliers collectifs pour favoriser l'autonomie

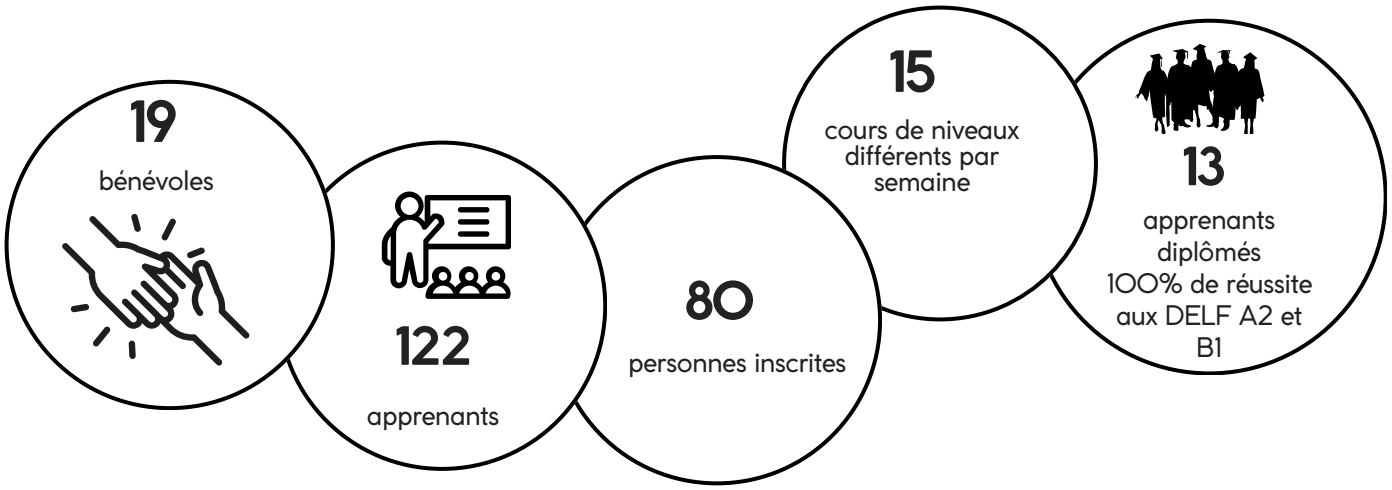
En parallèle de cette prise en charge individuelle, des ateliers collectifs ont été mis en place pour favoriser l'autonomie des personnes accompagnées.
En 2023, cinq ateliers de tri de papiers de documents administratifs ont été programmés et animés soit par la référente familles du centre social et par des bénévoles. Ces ateliers ont permis à 3 personnes de classifier leurs documents (souvent accumulés sans système de tri durant plusieurs années) et de jeter ce qui n'était pas nécessaire. Une vingtaine d'ateliers pour favoriser l'accès des enfants aux transports en commun ont également été organisés. Une trentaine de familles ont ainsi été accompagnées à travers des ateliers collectifs dans leurs démarches numériques pour souscrire à des pass Imagin R pour les enfants ou pour le remboursement de leurs frais à travers le dispositif proposé par la Ville de Paris sur le site internet www.paris.fr.



En 2024, le panel d'ateliers collectifs s'étoffera pour lever les barrières qui entravent l'accès au droit et pour améliorer les connaissances numériques ou institutionnelles des usagers. Des ateliers de prise en main du site Internet de la CAF, d'Ameli, de France Travail ou celui des Impôts, ainsi que du site de la Ville de Paris seront proposés.

Ateliers de français

Les ateliers de français au sein du centre social respectent les temporalités des années scolaires. L'année 2023 a donc vu se finir une année d'ateliers, et commencer une nouvelle à la rentrée de septembre. 6 groupes de niveaux différents ont été formés, dont 1 Parcours Linguistique à Visée Professionnelle. La diversité des groupes permet de répondre à un panel large de besoins, allant de l'apprentissage de la lecture et de l'écriture au passage de certifications linguistiques.



Les financements octroyés par la Ville de Paris ont permis de proposer deux groupes spécifiques, l'un à destination de demandeurs d'asile débutant en langue française, et l'autre à destination d'un public en insertion professionnelle au sein du PLVP. Ces deux groupes assistent à des formations plus intensives au vu des différents ateliers proposés en leur sein : atelier français par le théâtre, découverte du monde professionnel, …

L'équipe pédagogique encadrant les ateliers linguistiques est constituée de la coordinatrice du pôle ainsi que d'une équipe de 19 bénévoles, intervenant en binôme au sein des ateliers. Chaque bénévole assure a minima un cours de deux heures par semaine. Cet engagement permet la tenue de 15 ateliers par semaine ainsi qu'un cours de conversation, nouveauté de l'année 2023-2024.
En 2023, 122 personnes ont été inscrites dans les cours de français, avec une moyenne de 80 personnes par année scolaire. Ces apprenants ont ainsi pu profiter des ateliers de français donnés au sein du centre, mais également de la diversité des services proposés, comme la garde d'enfants pendant les cours de français, les sorties culturelles, …

Les ateliers de français permettent également pour certains apprenants de se préparer au passage de certifications linguistiques comme le DELF. L'obtention de ce diplôme leur permet par exemple d'accéder à des formations, des emplois, mais également de déposer des dossiers de régularisation afin d'obtenir le titre de séjour français. Les motivations pour le passage de l'examen sont donc nombreuses. En 2023, 13 apprenants ont été accompagnés par l'association pour passer un DELF A2 ou B1 avec un taux de réussite de 100 %.

Les sorties

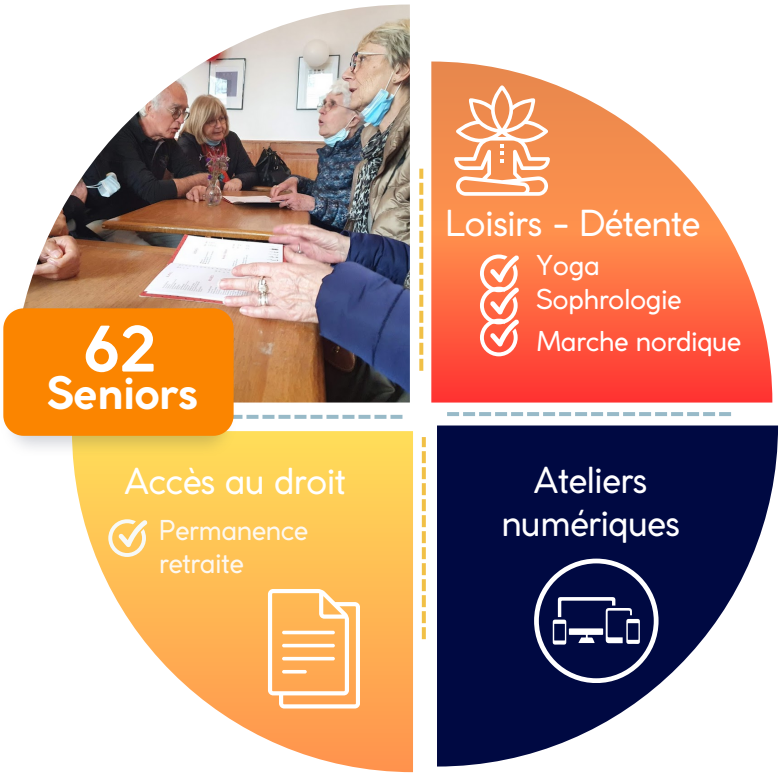
En effet, la découverte culturelle est au cœur des objectifs des ateliers de français. Des sorties sont ainsi régulièrement proposées, au musée comme au théâtre. Les apprenants ont ainsi l'occasion de découvrir, souvent pour la première fois, de nombreuses institutions culturelles parisiennes comme le Louvre, le château de Versailles, le musée du Quai Branly, ... Les ateliers sont également pour les apprenants un lieu de sociabilité fort où des relations de solidarité et d'amitié se nouent, tant entre les apprenants qu'avec les bénévoles. Des temps informels comme des repas partagés sont des moments clefs de l'accompagnement des apprenants au centre social.



L'insertion professionnelle

Une permanence animée par une conseillère en insertion professionnelle a été lancée sur l'année 2023 en partenariat avec le CIDFF. Cette permanence a permis le suivi et l'accompagnement vers l'emploi et la formation de 5 femmes sur l'année 2023. Ce projet se poursuit en 2024.

Les actions à destination des seniors



L'engagement bénévole

S'engager dans une association de quartier est un moyen pour les seniors de l'arrondissement et alentours de tisser de nouveaux liens de sociabilité, de rencontrer des personnes de son quartier dans un nouveau contexte, en plus de s'engager pour une cause. En 2023, 62 des 101 bénévoles étant intervenus sur le centre social sont des seniors. En plus de ce chiffre parlant, ces bénévoles sont souvent les plus engagés en termes horaires et fréquentent l'association, certains depuis plus de 10 ans. Cet engagement sur le long terme permet le renforcement des liens entre les bénévoles, les usagers du centre mais aussi avec l'équipe salariée.

Des temps forts comme des "brunchs des bénévoles" sont régulièrement prévus pour permettre ces rencontres inter-pôles et encourager le développement de lien en dehors du centre social.

L'objectif principal poursuivi par le centre social concernant le public senior est la lutte contre l'isolement. Cet objectif est en effet au cœur des préoccupations de l'association, et toutes les activités proposées tendent à encourager la formation de liens, la rencontre, l'échange. Que ce soient les sorties culturelles ou les activités loisirs et sportives proposées, ces temps sont pensés comme des moments conviviaux, permettant le développement de liens interpersonnels qui dépassent la seule action du centre.

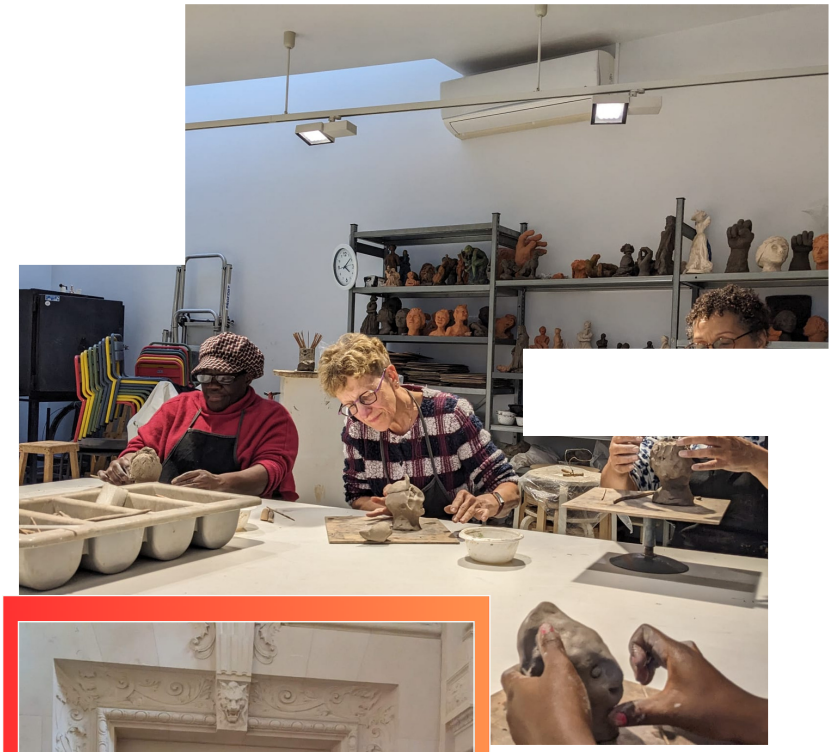
Le centre souhaite également accompagner les seniors dans leur passage à la retraite, moment charnière de création des conditions d'un possible isolement futur, que ce soit dans l'accueil de bénévoles récemment retraités, ou bien dans l'accompagnement à l'accès aux droits à la retraite.

En effet, la particularité de l'accompagnement du public senior au centre social est que ce dernier est présent au sein d'une grande partie des activités proposées : ateliers de français, ateliers numériques, permanence d'accès au droit, activités loisirs, … L'objet sera ici de se concentrer sur les actions pensées à destination des seniors.

La participation à des manifestations portées par la mairie du 11ème arrondissement comme le Forum des Seniors en septembre, ou bien la distribution des chocolats en décembre, permet la rencontre d'un public senior qui ne fréquente pas encore le centre social. Ces actions d'aller-vers permettent d'encourager un nouveau public à fréquenter le centre social.

La programmation culturelle

Une des activités principales proposées aux seniors fréquentant le centre social est la programmation culturelle dont le programme est publié tous les 3 mois environ par la référente seniors. Ce programme mêle visites guidées de musées, ateliers pratiques, soirées au théâtre, L'objectif est de proposer une programmation diversifiée qui puisse parler au plus grand nombre et permettre une mobilisation importante sur ces temps. Un groupe whatsapp avec plus de 50 inscrits permet de partager les sorties et les informations pertinentes.





Pour l'année 2023, **15 sorties culturelles** ont été proposées, avec une participation d'environ 60 seniors à l'année.
Un des projets culturels de l'année 2024 sera de réfléchir à une sortie à la journée hors de Paris sur le mois de juillet. Cette journée sera pensée et organisée par un petit collectif de seniors réunis pour l'occasion.

FOCUS : le bénévolat culturel

L'année 2023 a vu les débuts d'une nouvelle forme de bénévolat au centre social pour les seniors, le bénévolat culturel. L'objectif est de pouvoir proposer plus de sorties à destination des seniors et de renforcer les liens créés lors de ces temps.
Le bénévole culture est ainsi chargé, toujours en collaboration directe avec la référente seniors, de proposer des sorties culturelles pertinentes, d'en prendre en charge l'accompagnement. Une formation continue à la réservation des sorties auprès des institutions est donnée par la référente.
L'objectif de la mise en place de ce modèle de bénévolat est de pouvoir encourager toujours plus l'autonomie des seniors au sein du centre, en allant d'une participation passive à une participation plus active du public. En effet, ce bénévolat se couple de temps informels comme des cafés, durant lesquels les intéressés échangent sur leurs envies de sorties et s'engagent dans leur organisation.
Si l'année 2023 a vu les prémisses de ce bénévolat se dessiner, nous espérons que l'année 2024 en montrera de beaux retours.

Les activités loisirs et sportives

Le centre propose une programmation de 3 activités spécifiquement dédiées au senior : sophrologie, yoga et marche nordique (animée par l'association Sport pour Tous). Ces trois activités ont en moyenne 10 participants inscrits et se déroulent une fois par semaine pour la sophrologie et le yoga et une fois toutes les deux semaines pour la marche nordique.
Ces activités sont proposées gratuitement, ou à très bas prix, pour permettre au plus grand nombre d'avoir accès à des loisirs de qualité. Les seniors s'inscrivant dans les activités ont souvent fait part de leur difficulté à trouver des activités sportives accessibles et disponibles dans le 11ème arrondissement.



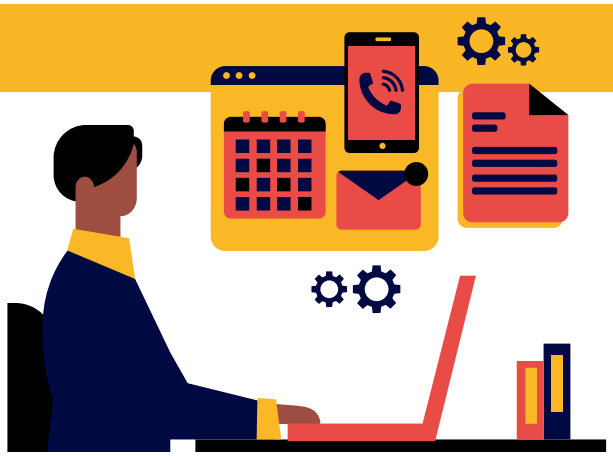
Si l'objectif premier de ces ateliers est le maintien de la santé physique et/ou mentale, la pratique régulière collective a permis la création de liens entre les participants qui se sont saisis des groupes de discussion whatsapp pour échanger librement. Les participants organisent également des temps informels de rencontre en dehors des créneaux d'activité du centre social.

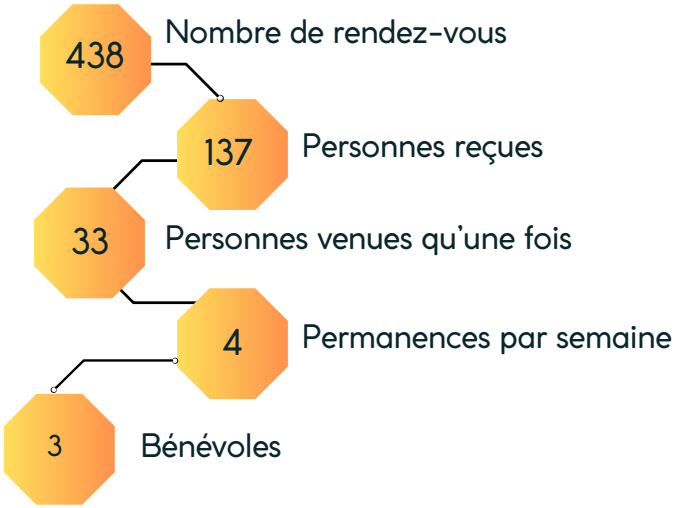
Perspectives

L'année 2024 verra l'organisation du premier séjour intergénérationnel entre familles et seniors sur le mois d'août, au Pouliguen en Bretagne. Ce séjour est pensé dans une dynamique de développement des activités intergénérationnelles au centre social, suite à l'enthousiasme généré auprès du public par les précédentes expériences (fête de quartier, repas partagés, sorties, ...). Ce séjour sera le deuxième séjour familles organisé par le centre.
Ce séjour de 5 jours permettra aux participants de découvrir la région de Guérande, et de profiter de vacances à la mer, une première pour certains.

L'accès au droit
Permanence retraite

La précarité est un élément accélérateur du possible isolement des seniors, l'accès aux activités et démarches de toutes sortes étant réduit par la possibilité de se déplacer. A ces difficultés s'ajoute une source considérable de stress pour les seniors qui sont souvent démunis face aux complexités des démarches administratives. Cette complexité réside tant dans le travail colossal que représente le dépôt et le suivi d'un dossier retraite que dans les difficultés de certains seniors face au numérique, toutes les démarches ne se faisant maintenant qu'en ligne auprès des différents organismes. Cet illectronisme est parfois couplé à des difficultés en langue française pour les publics migrants accompagnés au centre social. Ce croisement de difficultés rend impossible la réalisation de ces démarches complexes en autonomie.
Une équipe de 3 bénévoles écrivains publics spécialisés dans les démarches liées à la retraite s'est ainsi formée pour accompagner au mieux ce public précaire dans l'accès aux droits à la retraite.
En 2023, l'équipe de la permanence retraite a accueilli 137 personnes pour un total de 438 rendez-vous. Le suivi d'un dossier, de la demande à l'obtention de la notification de retraite, nécessite plusieurs rendez-vous s'échelonnant sur plusieurs mois. La grande majorité est constituée de dossiers suivis arrivant à leur terme. Seules 33 personnes ne sont venues qu'une fois à la permanence retraite, le plus souvent pour une demande ponctuelle de renseignements.





Les bénévoles de la permanence retraite agissent sur plusieurs types de dossiers : mise à jour des relevés de carrière, création en ligne des dossiers de demande de retraite, gestion de problèmes sur des dossiers déposés, échanges avec les organismes, ouverture des droits ASPA/ASVP/RSA en complément de la retraite. … Cet accompagnement multiple nécessite une connaissance fine des différents dispositifs et de leur complémentarité, pour permettre aux personnes obtenir le meilleur accès à leurs droits possibles.
Les 4 demi-journées de permanence proposées par semaine sont toujours complètes, preuve du succès de cette permanence, réellement identifiée sur le territoire comme au-delà. Cet engouement montre également le réel besoin que représentent ces permanences sur le territoire du 11ème arrondissement mais également au-delà, des personnes venant d'en dehors de Paris pour s'adresser à nos bénévoles.

Pôle numérique



17 personnes inscrits

4 ateliers par semaine

2 bénévoles



Le besoin de formation en numérique est identifié au sein de différents publics fréquentant le centre social. Aussi bien les seniors que des adultes n'ayant jamais eu l'occasion d'utiliser un ordinateur se tournent vers les permanences d'écrivains publics, dans l'incapacité de réaliser leurs démarches en ligne. Des apprenants fréquentant les cours de français font part à la coordinatrice de leurs difficultés à utiliser un ordinateur. Les différents acteurs du centre identifient ainsi des personnes souhaitant se former au numérique et les orientent vers les ateliers. La forte demande sur ces ateliers pousse également l'équipe à proposer des nouveaux créneaux sur l'année 2024 pour répondre à une demande croissante.
Les ateliers numériques à Solidarité Roquette sont ainsi pensés pour répondre aux besoins de différents publics : un public qui cherche à découvrir les possibilités de l'ordinateur, un public qui souhaite acquérir des compétences dans le cadre d'une insertion professionnelle, un public qui cherche plus d'autonomie dans les démarches administratives, ... Afin de répondre à ces besoins, une équipe de 2 bénévoles proposent chacun deux ateliers par semaine (sur deux demi-journées de présence) selon un fonctionnement et des objectifs différents. Ainsi, un atelier se concentre sur l'acquisition collective de compétences numériques, par niveau intermédiaire ou débutant, sur des sessions d'un semestre, tandis que l'autre propose plus de l'accompagnement individualisé selon les besoins.

Ces ateliers, au-delà de la formation concrète qu'ils apportent, permettent également la rencontre des différents publics adultes fréquentant le centre au sein des mêmes ateliers. Le sujet de l'illectronisme touchant tout le monde, les seniors et les adultes migrants se rencontrent par exemple dans les ateliers et échangent sur leurs besoins, leurs difficultés et leurs situations.

Perspectives

Sur l'année 2024, le nombre d'ateliers proposés passera de 4 à 6 ateliers par semaine, avec notamment un atelier dédié à l'utilisation du smartphone. Le projet de l'ouverture d'une permanence numérique en accès libre va également être expérimenté courant 2024. Cette permanence permettra un accès libre aux ordinateurs du centre, avec la présence d'un bénévole pouvant conseiller et accompagner les personnes dans leur démarche. Cette permanence s'inscrit dans l'objectif du centre social d'accompagner à une plus grande autonomie des personnes dans leurs démarches administratives.

Ateliers de loisirs Animations collectives familles

En 2023, 91 actions ou sorties collectives ont été proposées au sein du Pôle Famille. 78 familles différentes et 20 personnes sans enfants intéressées par le partage intergénérationnel ont pu en bénéficier. 8 familles différentes ont participé plus de 10 fois aux actions, 17 autres familles entre 5 et 10 fois et 66 familles entre 1 et 4 fois.
Les animations collectives ont été conçues comme un temps d'échange et d'activité permettant à la fois de renforcer la cohésion intrafamiliale et les relations et solidarités interfamiliales. Ce sont des moments où parents et enfants peuvent réaliser une activité ensemble et s'épanouir hors du rythme quotidien, et où les parents peuvent dialoguer de leur conception de la parentalité entre eux. L'objectif est aussi d'améliorer le quotidien des familles et de mieux prévenir les difficultés auxquelles elles pourraient être confrontées. 56 actions de soutien à la parentalité ont ainsi été proposées.





Le Pôle Famille en chiffres

- Sorties ou actions collectives : 91
- Nombre de participants : 1052
- Nombre de familles différentes : 78
- Personne isolées (adultes ou séniors) : 20
- Hommes : 35
- Femmes : 419
- Enfants de moins de 18 ans : 579

Ateliers

Plusieurs cycles d'ateliers ont été proposés (40 ateliers), grâce au soutien de la CAF 75 au travers les demandes de subvention Réseau d'Écoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP) :

18 ateliers d'activités physiques parents-enfants ou de remise en forme ont été mis en place.

3 ateliers psychomotricité à destination des enfants de moins de 4 ans et de leurs parents, ont été organisés, ainsi que 3 ateliers escalade parents-enfant, à destination des enfants âgés de 4 à 10 ans, 6 ateliers jeux parents-enfants, autour de l'éveil, la motricité fine et des jeux sportifs et 6 ateliers « expression corporelle » (danse) à destination des parents.

10 ateliers Nutrition Santé en partenariat avec l'Association Toques en stock pour prévenir du surpoids ou d'autres problématiques de santé (tel que le diabète, l'hypertension) et renforcer les capacités des parents à faire des choix éclairés en matière d'alimentation. Plusieurs thématiques ont été abordées : « Je soigne mon cœur… Choisir les bons gras », « Je dois diminuer les sucres… Où sont cachés les mauvais sucres », « Je veux des vitamines… Où trouver les vitamines dont j'ai besoin », « Le sel et l'hypertension », « Manger des légumes, ça apporte quoi ? Comment faire manger des légumes aux enfants ? »,
« Je soigne mon squelette… Quels aliments sont sources de calcium ? », « Je soigne mon foie.. Choisir les bons aliments ».

11 ateliers d'éveil musical

10 séances pour les tout-petits de 0 à 3 ans, ainsi qu'un atelier d'initiation aux percussions pour les enfants âgés de 4 à 12 ans. Les parents ont pu bénéficier d'un temps de qualité avec leurs enfants autour d'un temps d'éveil sensoriel.

2 ateliers de lecture contée et théâtralisée parent-enfants

ont été organisés avec le concours de la Compagnie de théâtre Gazelle, pour renouer, voire réconcilier avec la lecture et donner des idées de méthodes aux parents pour accompagner leurs enfants pour l'entrée dans la lecture et faciliter la compréhension des textes lus.

2 ateliers sur la thématique du harcèlement scolaire, ayant pour objectif de préparer les parents et les enfants à répondre de manière ludique à s'auto-défendre sans agressivité à une attaque verbale.

31 ateliers théâtre/slam parents-adolescents ont également continué en 2023 en partenariat avec la Compagnie de théâtre La Parole au centre (PAC) et la MPAA/Bréguet.

L'accès et la participation aux activités culturelles pouvant jouer un rôle clé dans la promotion d'une plus grande inclusion sociale, une attention particulière a également été donnée aux sorties culturelles pour favoriser l'accès à la culture de toutes et tous. 23 visites culturelles ont ainsi été proposées durant l'année 2023, notamment plusieurs visites du château de Versailles ou de Fontainebleau, de la Cité de l'Architecture, du Château de Vincennes, de la Cité des Sciences, etc. Plusieurs sorties au théâtre ont également été organisées, notamment à la Comédie Française. L'accès aux loisirs a également été un axe important du projet d'accompagnement des familles. 12 ateliers et sorties ont été programmés en ce sens et on permis à des familles – souvent éloignées des loisirs par faute de budget - d'aller à la patinoire, de visiter des fermes pédagogiques ou des producteurs, de faire une visite de Paris en bateau-mouche ou de bénéficier des services des îles de loisirs de la région en été.

Fait marquant

92 personnes qui ne partaient pas en vacances durant l'été ont pu profiter d'une sortie à la mer (à Houlgate) en juillet et en août 2023.

Tiers-lieu alimentaire-Accompagnement individuel

En 2023, **7 familles ont été accompagnées** individuellement notamment pour des problématiques d'accès aux droits ou pour des dossiers administratifs complexes. Plusieurs relais ont été mis en place.
La fin du dispositif du tiers-lieu alimentaire et l'expérimentation d'accompagnement des familles suivies à l'hôtel en 2023.

Depuis 2021, le centre social et culturel Solidarité Roquette avait été retenu, ainsi que 27 autres structures franciliennes, pour créer et développer un tiers-lieu destiné à favoriser l'alimentation des ménages hébergés dans des hôtels. L'action résultait d'un appel à projet lancé par la Délégation Interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement et est financé pour au moins deux ans dans le cadre de la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté et du plan de relance. Le dispositif était financé pour trois années et la convention a pris fin durant l'été 2023.
Le Centre a offert la possibilité aux personnes concernées de cuisiner leur repas au sein de la structure, de le conserver et de le ramener chez soi. Les ménages logés en hôtel ont en effet rarement les équipements nécessaires (plaque de cuisson, réfrigérateur) pour cuisiner au sein de leur hébergement. Au-delà du faire « soi-même » et de trouver une alternative aux réseaux de distribution habituels, l'objectif est aussi de développer le pouvoir d'agir, de renforcer l'estime de soi et de créer des liens sociaux.
Ce lieu de sociabilité était aussi pensé comme « une porte d'entrée » vers l'accompagnement social. Le but est en effet de proposer une offre d'accompagnement autour de l'alimentation (atelier socioculturels et socio-éducatifs) et d'accompagner certaines démarches administratives, tout en favorisant l'accès de ces personnes aux activités globales du centre (cours de français, animations et ateliers proposés par le pôle famille, permanence des écrivains publics).

En 2023, **une vingtaine de ménages** provenant d'une douzaine hôtels environnants de la rue de la Roquette – ont ainsi été accompagnés par l'équipe salariée du centre. Une consultante en travail social est intervenue à raison d'une fois par mois pour tutorer l'équipe et renforcer la méthodologie d'accompagnement social des professionnels et bénévoles.
Malgré la fin de la convention, le Centre social et culturel Solidarité Roquette continuera à mettre à disposition sa cuisine de toutes les personnes à l'hôtel en demande.

Ouverture d'un vestiaire solidaire

Suite à l'apparition de nouveaux besoins pour certains de nos bénéficiaires, le centre social a ouvert un vestiaire solidaire grâce à des dons de particuliers. Celui-ci est ouvert à tous, mais garde pour principal objectif de soutenir les personnes en situation de précarité ou rencontrant des difficultés ponctuelles. Les bénéficiaires peuvent acquérir gratuitement des vêtements d'enfants, de femmes, d'hommes, des accessoires et des chaussures (selon le stock disponible).

Point Informations Vacances, un outil pour remettre en mobilité

Le « Point Informations vacances », dit « PIV », est de nouveau opérationnel et a permis aux personnes en demande d'aide de préparer un départ en vacances. Beaucoup d'usagers méconnaissent les aides possibles pour financer leur projet. À l'échelle parisienne, en 2022, le taux de recours de l'aide VACAF est faible : seulement **4,8%** des ménages pouvant en bénéficier y ont recours, soit 1950 familles parisiennes bénéficiaires.
En 2023, **54 ménages** ont été accueillis pour avoir des renseignements ou pour élaborer des vacances en famille (**51 ménages**), entre seniors (1 ménage) ou entre jeunes (2 jeunes). **35 projets de vacances** ont abouti à un séjour de vacances : **27 ménages en séjour individuel** et **8 ménages en séjour collectif** accompagné par la référente famille du 26 au 30 août à Sarzeau (PEP 75). En moyenne, les familles ont été reçues entre 3 et 5 fois. En parallèle, 5 familles ont été accompagnées pour préparer le dossier d'inscription au colonies Arc en Ciel, dispositif proposé par la ville de Paris. 6 enfants ont pu partir en colonie de vacances grâce à ce dispositif. 13 autres familles ont également été accompagnées pour la constitution du dossier pour les Colonies apprenantes. 18 enfants / adolescents ont pu en bénéficier.
Pour présenter les dispositifs d'aide possible, 2 réunions d'information collective ont été réalisées : une au centre social et une au CHRS Charonne.
Pour répondre à la demande du public, le centre social et culturel Solidarité Roquette travaille avec plusieurs partenaires, notamment la CAF pour accompagner les usagers dans l'utilisation des bons VACAF qu'ils reçoivent (si leur quotient familial le permet) ou l'ANCV à travers son dispositif de Bourse Solidarité Vacances (BSV) ou celui des chèques vacances.

Perspectives

Projet d'ouverture d'un Lieu d'Accueil Enfants-Parents (LAEP) en 2025

Le centre social Solidarité Roquette est actuellement en pleine réflexion pour ouvrir en 2025 ou dans les années suivantes un LAEP (Lieux d'Accueil Enfants Parents). Ce projet s'inscrit dans le cadre d'un projet complémentaire autour du dispositif éducatif qui au cours de l'année 2024 se mettra en place à la crèche de l'association grâce au financement du Fonds de l'Innovation de la Petite Enfance.
Le public ciblé pour ce projet de LAEP serait : les familles avec des jeunes enfants de 0-6 ans et plus particulièrement les 0-3 ans, les familles ayant des problématiques de logement (hébergées à l'hôtel ou en appartements dits sur-occupés), les familles primo-arrivantes et les familles en attente de mode de garde souhaitant faciliter la sociabilité de leur enfant.

Un séjour familles accompagné de 5 jours en août 2023

En août 2023, le Pôle Famille a organisé un séjour collectif accompagné à Sarzeau à La maison du Golfe (PEP 75) dans le Morbihan. Ce séjour a permis d'accompagner 8 familles qui, sans accompagnement spécifique, ne seraient pas parties en vacances. Il s'agissait pour l'ensemble des familles participantes d'un premier départ en vacances depuis leur arrivée en France (entre 4 et 8 huit ans de présence en France en général). **24 personnes**, toutes hébergées en hôtel social, ont pu bénéficier de ce séjour et passer un temps de qualité en famille tout en découvrant une nouvelle région.





Couture

En 2023, les membres de l'atelier couture se sont retrouvés tous les vendredis de 14h à 16h hors période des vacances scolaires. L'atelier a compté **15 participants** au total (dont une douzaine de membres particulièrement actifs). Quatre bénévoles ont encadré, avec entrain, le groupe pour un total d'heures de **242 heures** environ.
L'atelier couture est un lieu où l'on peut développer son imagination et s'initier à la création. La couture, c'est choisir ses tissus, imaginer la forme à donner à une étoffe ou le plaisir de créer des vêtements ou des objets uniques, originaux, faits pour soi et interpréter les patrons. L'atelier est aussi un lieu de partage, où les membres aiment se retrouver pour échanger, boire un café, partager autour de la couture ou apprendre à coudre. Quelques soient les niveaux, chacun.e avance à son rythme ! Débutants ou initiés apportent leurs connaissances, leur matériel et leurs idées de créations. L'échange d'expériences, l'entraide et les conseils constituent la dynamique du groupe. Le groupe a également pu visiter l'exposition Kimono au Musée du Quai Branly.







Le jardin partagé



Le jardin partagé « Au cœur de la Roquette » est un jardin animé et géré collectivement par une équipe de 13 adhérents et 2 bénévoles. C'est un jardin où chaque membre peut pendant les permanences planter, cultiver, entretenir, défricher, déposer ses déchets verts dans le compost et se détendre dans un îlot de verdure en pleine ville.
C'est aussi un lieu convivial où l'on peut se rencontrer, échanger avec des personnes de tout âge et créer du lien social. La parcelle de 320 m2 est collective. Elle appartient à tous et l'équipe de jardinières et de jardiniers se partage l'entretien, les semis, les plantations et le résultat des récoltes et graines. En 2023, 56 kg de légumes ont pu être récoltés.

180 usagers

120 élèves

Légumes récoltés

56 kg

13 adhérents

Consommation en eau

23 m3

compost mature en 2023

2 m3

Déchets verts transformés en compost

1850 kg

Deux permanences par semaine tous les jeudis matin de 9h30 à 12h30 et le samedi ou dimanche 2h

Ateliers jardins pour toutes les classes de la maternelle Duranti

Toutes les 5 classes de 22 à 24 élèves participent tous les 15 jours à un atelier jardin. Nous avons maintenant depuis plus de 3 ans entamé ce partenariat. En 2023 , les élèves de 2 classes de Grande Section ont eu pendant 3 ans une éducation théorique et pratique au jardinage et au compostage. Les élèves sont très enthousiastes ainsi que le corps professoral.

Accueil de personnes handicapées de l'IEM de la Croix Faubin

Une dizaine de jeunes adolescents handicapés participent aux permanences du jeudi pendant une heure. Ils rencontrent les adultes présents ce même matin pendant une 1/2h. Ils sont très contents et expressifs quand ils sont au jardin.

Événements aux jardins

Tous aux Compost
Jardinage et Agriculture urbaine
Animations vacances pendant le mois de Juillet par l'association SR.
Des piques niques après les permanences pour déguster des salades composées.
Un repas annuel avec 35 personnes membres et familles ou amis.



Début août un lapin abandonné a été accueilli et soigné par un collectif de jardiniers.



Après concertation auprès des membres du jardin, il a été décidé de le nourrir et d'en prendre soin en attendant de trouver une solution de ré-adoption par un couple volontaire. Ce couple a été trouvé mais il n 'a pas encore pu l accueillir à leur domicile.
Les enfants de l'école et les enfants usagers du square viennent régulièrement admirer et s'occuper du lapin.
Nous avons enfin une solution pour qu'il ne reste pas dans le jardin .

La vocation sociale du jardin

Outre l'aspect maraîcher, le jardin est aussi un lieu de vie ouvert sur le quartier, venant en soutien des habitants. Le jardin « Au cœur de la Roquette » a aussi une **vocation d'insertion** à destination de publics fragilisés ou en situation d'exclusion sociale. Le jardin est, pour ces personnes, un lieu où l'on peut créer du lien social et où l'on peut reprendre confiance en soi et se sentir utile à quelque chose. Réaliser des tâches de jardinage en équipe, revitalise et peut remettre en mobilité.



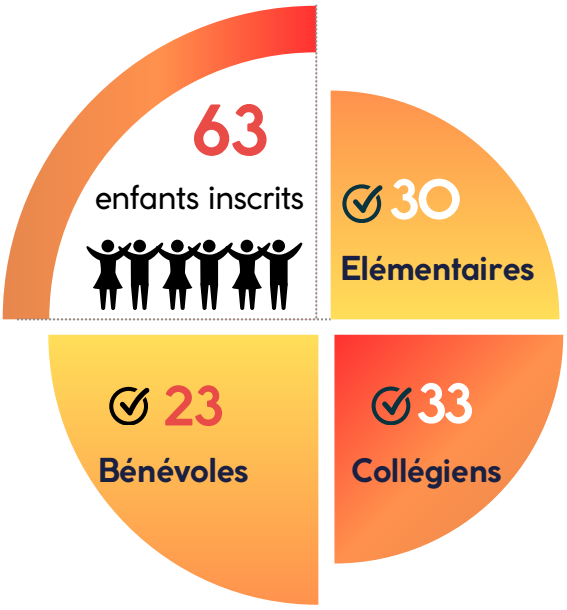






Accompagnement à la scolarité

En 2023, les activités soutenues par le contrat local d'accompagnement à la scolarité ont été de nouveau sollicitées par les familles du centre : 63 enfants inscrits pour l'année 2022-2023 ont pu être aidés, 49 se sont réinscrits pour la nouvelle année et 12 nouveaux arrivants ont été accueillis.
30 élémentaires, 31 collégiens.



Elémentaires

Une douzaine de bénévoles accompagnent deux fois par semaine les enfants de 6 à 11 ans en élémentaire sur des séances de 45 minutes grâce à de l'aide aux devoirs et du soutien scolaire (retour sur des notions passées, méthodologies...)
Les enfants bénéficient également à chaque séance d'une activité ludo-éducative de 45 minutes : écriture d'un journal, atelier artistique, cycle d'expériences... en fonction des propositions des intervenants salariés, bénévoles ou stagiaires.
Les enfants viennent de 5 écoles élémentaires du quartier (Keller, Froment, Parmentier, Servan/Saint-Maur et Titon).

Lycéens

Sur l'année scolaire 2022/2023, le pôle jeunesse a fait le choix d'apporter une nouvelle formule d'accompagnement scolaire spécialement pour les lycéens en Terminale qui en ont fait la demande pour la préparation du Baccalauréat. La réussite de cette nouvelle formule et le succès de ces lycéens dans l'obtention de leur diplôme (23 lycéens ont obtenu leur Baccalauréat sur les 26 inscrits à l'accompagnement scolaire des lycéens) ont mené le pôle jeunesse au maintien de cette option.

Collégiens

Les 11 bénévoles qui interviennent auprès des jeunes inscrits au collège sont présents les lundis et les jeudis de 16h30 à 19h pour les accompagner au mieux.
Les enfants de 11 à 15 ans bénéficient également d'activités. Un lundi par mois, ils peuvent participer à un débat philo encadré par un intervenant. Le jeudi, une bénévole de Musique Pour Tous propose de l'initiation au piano aux volontaires.
Des séances de soutien scolaire sont organisées pendant les vacances pour les collégiens : ils peuvent faire leurs devoirs, écrire leur rapport de stage pour les 3ème, réviser le brevet...
Les enfants viennent de 5 collèges différents de l'arrondissement : Alain Fournier, Anne Frank, Beaumarchais, Pilâtre de Rozier et Voltaire.

LES ENFANTS ET LEURS FAMILLES

Le rôle des familles étant primordial dans le parcours scolaire des enfants, les parents sont inclus dans le dispositif d'accompagnement scolaire. En plus des rendez-vous individuels qu'ils peuvent solliciter, trois rencontres sont organisées pendant l'année avec les parents. A la rentrée, en milieu d'année après la remise des bulletins scolaires et en fin d'année, les parents sont invités à venir rencontrer les bénévoles qui suivent leurs enfants et à échanger avec eux.
En concertation avec le pôle famille, nous avons également organisé des sessions d'aide à certaines démarches administratives qui concernent l'enfant : souscription à l'abonnement Imagin'R et demande de remboursement par la Mairie de Paris, demande de bourse à partir du collège, inscription à des activités ou à des colonies.

Focus

Dans le cadre du projet de certification de l'apprenti BPJEPS 2023, les enfants ont écrit la première édition d'un journal collaboratif. Nommé Actualité Roquette, les enfants ont produit 5 types d'écrits : des articles sur la société et le sport, des poésies, des petites BD, une présentation des ateliers artistiques du vendredi et des jeux ! Ce journal a été distribué à toutes les familles et aux bénévoles du centre. Il a également été présenté pendant la Fête de l'Été en juin 2023.

LES PROJETS SPORTIFS ET ARTISTIQUES DES ENFANTS

Grâce au soutien apporté par le FPT, deux projets thématiques se sont déroulés en 2023. Pendant les vacances d'automne, les enfants ont participé à l'organisation du Carnaval des Monstres en customisant des casques, en cousant des cagoules et en fabriquant des masques et pancartes. Au mois de décembre, les enfants ont participé à un parcours "sport et art" : ils ont été voir deux spectacles de cirque, se sont essayés au jonglage lors d'un atelier de découverte et enfin, ils ont pu s'initier à l'escalade et repousser leurs limites !

RÉÉCRITURE DU PROJET ÉDUCATIF ENFANCE-JEUNESSE

Dans le cadre du renouvellement de notre agrément "Jeunesse Education Populaire", le projet éducatif a été réactualisé pendant le 1er semestre 2023. Ce processus d'écriture a été l'occasion de réfléchir et de consolider les valeurs qui structurent notre action quotidienne et les objectifs que nous nous donnons auprès des enfants, des jeunes et leurs familles. Il a vocation à être diffusé aux parents et à l'équipe afin d'être retravaillé chaque année pour assurer sa cohérence avec l'action du centre.

PERSPECTIVE

Les collégiens ont formulé l'envie de bénéficier d'un goûter pendant les heures du CLAS, sur le même modèle du goûter des primaires. La réflexion est en cours aux niveaux des coordinatrices, sous réserve de financement suffisant et d'auto-organisation des jeunes.

STAGIAIRES

Les pôles enfance et jeunesse ont accueilli et accompagné 2 stagiaires de 3ème, 7 stagiaires lycéens Bac Pro Animation, 2 stagiaires BPJEPS et 1 stagiaire DEJEPS en alternance, 2 services civiques et 2 stagiaires en observation et découverte du métier du social. 2 personnes ont réalisé leurs heures de bénévolat au centre social dans le but de pouvoir bénéficier du dispositif parisien du Bafa citoyen. Pendant les vacances scolaires, nous avons accueilli et formé 4 stagiaires BAFA.
Deux partenariats avec des universités états-uniennes (via les programmes Brown in Paris et EUSA) permettent à des étudiants anglophones de venir aider les jeunes, tout en découvrant le centre et son fonctionnement.

LE DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT DES EXCLU·ES

Les partenariats que nous avons avec les collèges Alain Fournier, Anne Frank et Pilâtre de Rozier ont été réactualisés. L'objectif est de proposer un accompagnement éducatif au jeune lors d'une exclusion du collège et d'être un relais pour les jeunes et leurs familles.
6 enfants ont été accueillis à ce titre en 2023, en lien avec la MJC Mercoeur et Olga Spitzer.

PERSPECTIVE

Après avoir travaillé en 2023 sur le projet éducatif, les coordinatrices des pôles enfance et jeunesse ont pour intention de travailler cette année sur le projet pédagogique qui découle du projet éducatif.

FOCUS

Pour la première fois, un séjour commun a été organisé par les pôles enfance et jeunesse. 30 enfants âgés de 6 à 15 ans sont parti·es en colonie pendant 7 jours au mois de juillet en Bretagne. Les enfants ont pu découvrir l'environnement de la presqu'île de Quiberon grâce à : des baignades surveillées, des balades en bord de mer, de la pêche à pied, une séance de char à voile encadrée par un moniteur, une séance de paddle collectif encadrée par une monitrice, une visite guidée des environs à la Trinité-sur-Mer et à Carnac (visite des alignements de menhirs), des sorties à la plage, une dégustation de glaces...





Pôle jeunesse

Chiffres activités extérieures

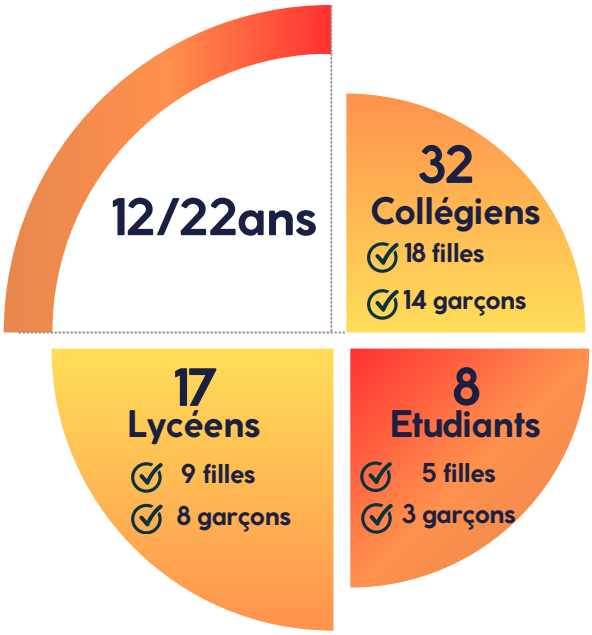
43 Sorties sur l'année 2023

32 Sorties culturelles

11 Sorties sportives

2 Séjours en France

1 Séjour en Europe (Belgique et Allemagne) en partenariat avec l'APSV





Les créneaux dédiés à ce public sont les mercredis après-midi, où l'accueil est libre, pendant les vacances scolaires et parfois les samedis et en soirée en fonction des activités. Les activités proposées se déroulent au centre ou en extérieur lors de sorties et de séjours.

Les jeunes qui fréquentent l'espace jeunesse sont issus du quartier. Ils sont pour la plupart scolarisés dans les collèges et lycées de l'arrondissement. La majorité vivent dans des familles en difficultés sociales, ils sont issus de milieux défavorisés pour qui l'accès aux vacances ou aux activités de loisir n'est pas une préoccupation première. L'espace jeunesse leur propose donc des activités de loisirs, adaptées à leurs âges et à leur besoin en termes de découverte du monde, d'ouverture culturelle et de recherche d'estime de soi. L'objectif pour le pôle étant de créer un environnement sain et bienveillant où chacun se sent en confiance pour s'exprimer au travers d'ateliers sportifs, culturels ou créatifs.

Cette année 2023 a marqué la réussite au Baccalauréat d'un grand groupe de 23 lycéens qui sont aujourd'hui tous en études supérieures. Cette réussite à amené le pôle jeunesse à se questionner sur l'accompagnement de ce public qui continue à fréquenter le centre ponctuellement, et dont les besoins ont évolué. Ces jeunes étudiants sollicitent le pôle jeunesse à tout moment de la journée, la plupart du temps pour un accompagnement administratif : rédaction d'un CV, d'une lettre de motivation pour trouver un job étudiant, inscriptions pédagogiques à l'université, demande de bourse etc. Le pôle jeunesse essaie d'y répondre ponctuellement, mais le choix de la réorientation vers d'autres partenaires spécialisés sur ces questions est privilégié. La réflexion se fait donc aujourd'hui sur une réorientation vers des structures qui accompagnent ce nouveau public au centre : La Mission Locale, La Maison des Étudiants, Le Quartier Jeunes, Le CIDJ, le SIJ etc. L'objectif étant de les amener à plus d'autonomie dans leur vie quotidienne, et à connaître les nombreux dispositifs et structures adaptées à leur statut d'étudiants.

PERSPECTIVE

Ouverture accompagnement scolaire terminales aux lycéens et collégiens.
L'effectif de lycéens en Terminale étant moindre que l'année précédente (seulement 5 lycéens contre 26 en 2022), le choix pris a été d'ouvrir cette nouvelle forme d'accompagnement scolaire individuel à l'ensemble des lycéens, en Seconde et Première, ainsi qu'aux collégiens en Troisième qui en ont fait la demande. La formule reste inchangée : le jeune est averti du dispositif et des règles à respecter, et prend directement RDV avec un bénévole spécialisé dans une matière pour travailler ensemble sur des créneaux qui leur conviennent à tous les deux.







Focus

Séjours vélos

Le projet Impact 2024 a permis au pôle jeunesse du centre d'organiser un séjour à vélo pendant les vacances de la Toussaint 2023. Ce séjour a été initié dès les vacances de printemps 2023, pendant lesquelles un groupe de jeunes ont participé à un stage de réparation de vélo en partenariat avec l'association la Cycklette. L'objectif étant de les sensibiliser aux avantages du recyclage de matériel, et de leur permettre d'être à l'aise avec la réparation d'un vélo. Les vélos qui ont été réparés par les jeunes ont été achetés par le centre social et utilisés pour le séjour en Octobre.

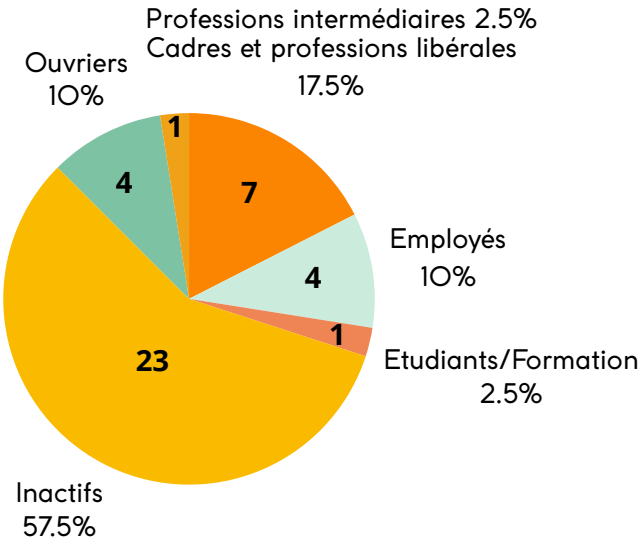
Ce séjour s'est déroulé sur 3 jours, et a permis à un groupe de jeunes, entre 12 et 16 ans, de partir à la découverte de la Seine et Marne. L'objectif principal était de découvrir la campagne aux abords de Paris, accessible grâce à leur carte de transports.

Accompagnés des deux coordinatrices des pôles enfance et jeunesse, le groupe a eu l'occasion de séjourner dans un gîte fermier près de Meaux, de visiter une chèvrerie, et de partir à la découverte de la réserve naturelle du Grand Voyeux. Malgré quelques problèmes techniques et changements d'itinéraires, le groupe a passé 3 jours très sportifs et riches en bons moments. Les deux coordinatrices des pôles enfance et jeunesse travaillent sur l'organisation d'un autre séjour à vélo pendant les vacances d'Avril 2024.



Petite enfance

Le multi-accueil Les Pitchouns accueille des enfants habitant le quartier du 11ème, ou parisiens, en journée complète ou demi-journée.



Zoom sur les familles ayant de grandes difficultés liées au logement

Nous accueillons en grande partie des familles en grande difficulté sociale.
En 2023 sur 37 familles inscrites, 30 familles ont des difficultés liées au logement. Ce sont des familles qui soit vivent à l'hôtel social, soit dans un logement dont la superficie n'est pas adaptée au nombre d'habitants ou enfin qui sont logées chez un tiers.
L'un de nos objectifs est de permettre aux enfants issus de familles vivant en logement précaire de pouvoir s'épanouir dans un lieu de vie pensé pour leur bien être physique et psychique.
Cet objectif tient une place de choix dans notre projet éducatif, avec la mise en place d'activités visant à réduire les inégalités des chances à l'entrée à l'école maternelle en privilégiant le développement des compétences psychosociales (ateliers avec une orthophoniste, intervention d'une psychomotricienne, conteurs et lecteurs bénévoles).

crèche les pitchouns
SOLIDARITÉ ROQUETTE

L'accueil en quelques chiffres

- 44 enfants inscrits
- 37 familles
- 216 jours d'ouverture

Soit 3 jours de plus qu'en 2022

- **46135 heures réalisées**

0,88€ Tarif horaire moyen appliqué aux familles

36 Familles ont un tarif inférieur à 1 €

FOCUS

En novembre 2023, nous avons été lauréat du Fond d'Innovation pour la Petite-Enfance aux côtés de 4 autres gestionnaires de crèches parisiennes.
Notre projet est une recherche action en sciences de l'éducation autour de la question suivante « Quelles pratiques pédagogiques innovantes fondées sur le développement des compétences cognitives, émotionnelles et sociales des enfants et des parents accueillis peuvent faire vivre le projet éducatif d'un EAJE spécialisé dans l'accueil des enfants de primo-arrivants sans domicile fixe du territoire parisien ? ».

Ce projet est mené avec la Sorbonne, une doctorante sera recrutée pour 3 ans sous contrat Cifre.

ÉVÉNEMENTS DU CENTRE SOCIAL

En 2023, plusieurs évènements ont rythmé la vie du centre social, au sein des locaux ou dans le quartier. Ils ont mobilisé toute l'équipe du centre et de la crèche.

LA BRADERIE ENFANCE

Le samedi 11 mars, une braderie Enfance a été organisée dans les locaux du centre social. 14 personnes dont des familles adhérentes ont exposé et vendu des jeux, des livres, des vêtements...pour les enfants. Certain·es apprenant·es des cours de français ont contribué à cuisiner et à tenir la buvette pendant la journée !

LE REPAS SOLIDAIRE

Le 22 mars, les jeunes ont organisé un repas pour financer les activités du séjour de l'été 2023. Ils ont cuisiné tout l'après-midi une entrée, un plat et un dessert. 46 personnes sont venues au repas et environ 15 autres avaient participé financièrement en amont.

LA FÊTE DE L'ÉTÉ

Le 11 juin 2023, le centre social a tenu sa traditionnelle Fête de l'Été avec en nouveauté : l'organisation d'un vide-grenier en parallèle de la fête. Environ 60 exposants ont tenu un stand pendant toute la journée. L'équipe du centre avait prévu divers stands pour animer la journée : buvette, maquillage, cuisine, création de petits instruments de musique, grands jeux en bois...Le bal dansant a attiré une foule d'enfants et de familles en fin d'après-midi.

LE 13 JUILLET ET L'ETE A LA ROQUETTE

Pendant les trois semaines du mois de juillet, l'équipe de Solidarité Roquette a organisé des activités pour les enfants, les jeunes et leurs familles au square de la Roquette. Des tournois et sessions sportives étaient proposées (ping-pong, work out...) ainsi que des activités créatives (perles, cerf-volants...) tous les jours. La bibliothèque Parmentier est intervenue deux fois pour des ateliers hors-les-murs. D'autres actions ont également été proposées aux familles : spectacle conté, atelier cuisine, chasse au trésor...

LE CARNABAL DES MONSTRES

Pour la troisième édition, le centre social a participé au Carnabal des Monstres à la fin des vacances de la Toussaint. Les familles et jeunes étaient conviés avec leurs déguisements, pancartes et maquillages. Tout au long du parcours, deux batucadas ont animé leur cortège. A l'arrivée, un chamboule-tout géant dans lequel il fallait foncer à vélo et un four à pizza nous attendaient pour le bonheur des grands et des petits !

LA FETE DE L'HIVER

Le 9 décembre 2023, la fête de l'hiver des familles s'est déroulée au 3e étage dans la grande salle, afin de pouvoir accueillir un atelier jeux en famille, un atelier fresque, un atelier découverte du cirque, un goûter, un atelier de création de boules de Noël et enfin, un spectacle de théâtre et de musique pour les enfants et les familles. Une centaine de personnes étaient présentes et chaque enfant a pu repartir avec un livre en cadeau !

ÉVÉNEMENTS ET SORTIES 2023



Fête de l'été



Sortie pôle enfance



Sortie pôle adultes



Fête de l'hiver



Sortie pôle jeunesse



Été à la Roquette



Sortie à la mer



Atelier au jardin partagé



Sortie pôle famille

Solidarité Roquette

CENTRE SOCIAL ET CULTUREL

PRÉSENTATION DES ACITIVITÉ



Accueil ouvert du lundi au vendredi 9h00-12h45 & 13h45-17h00

www.solidariteroquette.fr
01 49 23 81 50
accueil@solidariteroquette.fr

Solidarité Roquette // 47 rue de la Roquette - 75011 Paris

ACTIVITÉS ENFANTS & JEUNES

Crèche multi-accueil "Les Pitchouns"

Le multi accueil "Les Pitchouns" accueille 25 enfants habitant le 11ème arrondissement, en journée continue ou en demi-journée.

- De 6 mois à 4 ans
- Horaires d'ouverture : 8h30 - 18h30

Accompagnement à la scolarité



Accompagnement scolaire encadré par des bénévoles durant l'année scolaire.

- CP-CM2 : mardi et vendredi de 16h30 à 18h30
- Collège : lundi et jeudi de 16h30 à 19h00

Activités extrascolaires pour les 13-18 ans

Activités culturelles et sportives, sorties et mini séjours durant les vacances, infos-débats, repas, stage d'initiation au babysitting, accompagnement aux projets de vacances.

- Mercredi de 14h à 19h30
- Certains samedis et durant les vacances scolaires

ACTIVITÉS PARENTS & FAMILLES

Ateliers et sorties en famille

Ateliers parents-enfans (gymnastique, éveil musical), musées, expositions, cinéma, théâtre, parcs et jardins, bases de loisirs, mer.

- Selon le programme du mois

Tiers-lieu alimentaire & cuisines partagées



Cuisiner ensemble pour rendre accessible une alimentation saine et équilibrée en profitant de la cuisine du centre, tout en partageant un moment convivial.

- Pour les familles logées à l'hôtel

TARIF DES ACTIVITÉS

Adhésion annuelle individuelle : 20 euros
Adhésion annuelle famille : 23 euros
+supplément pour certaines activités

accueil@solidariteroquette.fr

ACTIVITÉS ADULTES

Écrivain public et tri de papiers administratifs

Des bénévoles lisent et écrivent les courriers, se connectent aux administrations, aident pour le classement des dossiers personnels.

- Écrivain public : du lundi au vendredi, sur RDV
- Atelier de tri de papiers administratifs : sur RDV

Aide au montage de dossiers de retraite

Accompagnement pour le montage des dossiers retraite et ASPA

- lundi et jeudi après-midi, mercredi et vendredi matin, sur RDV
- Information collective une fois par mois

Point numérique



Se former aux outils PC, tablettes, smartphones, internet.

- En accès libre et en ateliers sur inscription

Ateliers sociolinguistiques

Ateliers de français. Préparation au DELF A2 et sorties culturelles.

- Sur inscription
- Accueil possible des enfants à la crèche

Ateliers détente et loisirs

- Sophrologie : lundi après-midi
- Yoga : mardi après-midi
- Couture : vendredi 14-16h
- Marche nordique : jeudi matin (2 fois/mois)

Sorties culturelles

- Sur inscription

ET AUSSI.....

Point info vacances

Accompagnement pour préparer et organiser ses vacances, en utilisant les dispositifs partenaires (VACAF, BSV). Informations sur les hébergements, les aides à la mobilité et les activités sur place.

Corps

- Sur demande

Jardin partagé et compost collectif



Au square de la Roquette (143, rue de la Roquette - 75011 Paris)

- Sur inscription

01 49 23 81 50

QUI SOMMES-NOUS ?

Une équipe dynamique et volontaire

- 17 professionnel (les) & plus de 80 bénévoles
- Tout(tes) militant(es) de la vie quotidienne, nous nous engageons pour l'amélioration des conditions de vie des habitant(es) du 11ème.

Un centre social et culturel

- Une association laïque de types loi 1901, fondée en 1975 et sans but lucratif.
- Une structure rattachée à la Fédération des Centres sociaux de Paris, agréée "Education populaire" par le Ministère de la Jeunesse.

Avec le soutient de :

Ville de Paris · mairie Onze Paris · Paris Parcours linguistiques à visée professionnelle · Allocations Familiales Caf de Paris · Sécurité sociale l'Assurance Retraite · dihal · FONJEP Fonds de coopération de la jeunesse et de l'éducation populaire · Centres sociaux · AG2R La Mondiale · ancv · Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse Liberté Égalité Fraternité

Retrouvez notre actualité sur les réseaux sociaux

@solidaritéroquette · @solidaritéroquette

Remerciements

Partenaires financeurs

Partenaires opérationnels

Les établissements scolaires de l'élémentaire (Keller, Froment, Saint-Maur, Servan, 11bis Parmentier) et du collège (Anne Frank, Alain Fournier, Voltaire, Beaumarchais)