

CENTRE SOCIAL ET CULTUREL














47 RUE DE LA ROQUETTE
75011 PARIS
01 49 23 81 50
ACCUEIL@SOLIDARITEROQUETTE.FR
SITE WEB :
WWW.SOLIDARITEROQUETTE.FR
FACEBOOK :
@CENTRE SOLIDARITEROQUETTE

2021

RAPPORT
D'ACTIVITÉ

SOMMAIRE

| | | |
|---|---|------------|
|  | MOT DE LA PRESIDENCE ET DE LA DIRECTION | P. 3 |
|  | LE CENTRE SOCIAL EN CHIFFRES | P. 4 |
|  | L'ORGANIGRAMME DE L'ASSOCIATION | P. 5 |
|  | FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2021 | P. 6 |
|  | FOCUS ACCUEIL / ACCÈS AU DROIT | P. 7 à 11 |
|  | POLE APPRENTISSAGE ADULTES ET SENIORS | P. 12 à 15 |
|  | ATELIERS DE LOISIRS/ANIMATIONS COLLECTIVES FAMILLES | P. 16 à 20 |
|  | ENFANCE / SCOLARITE & ACTIONS SOCIO-EDUCATIVES | P. 21-22 |
|  | PÔLE JEUNESSE | P. 23-24 |
|  | PETITE ENFANCE / LES PITCHOUNS | P. 25-26 |
|  | PERSPECTIVES | P. 27 |
| | PLAQUETTE DES ACTIVITES DU CENTRE SOCIAL | P. 28 |
| | REMERCIEMENTS | P. 29 |

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION

Mot de la Présidente

Après 2020, année exceptionnelle vécue sous la contrainte sanitaire et pour Solidarité Roquette la fermeture temporaire du centre, les aléas de la Covid au cours de l'année 2021 n'ont pas permis le soulagement espéré.

Cependant, malgré les difficultés, les équipes, salarié.e.s et bénévoles, animées par une nouvelle direction ont montré leur implication et leur disponibilité et déployé leur énergie pour continuer à assurer la mission d'aide et d'assistance aux usagers toujours plus nombreux et particulièrement éprouvés par la situation.

Ainsi dans ce contexte, pourtant difficile, de nouveaux projets ont vu le jour permettant de renforcer les compétences des intervenant.e.s, de nouer un partenariat avec l'Orchestre de Chambre de Paris pour développer l'accès à une offre artistique, d'initier des échanges avec nos homologues dans un cadre européen, toujours dans la perspective d'ouvrir plus largement notre offre et nos pratiques.

Nouveau directeur et renouvellement partiel des membres du conseil d'administration : le dynamisme caractérise ces équipes pour continuer à faire vivre le projet social de Solidarité Roquette et l'adapter en permanence aux évolutions rapides de l'environnement, social, organisationnel, numérique.

Qu'ils en soient tous et toutes remerciés.

Mot de la Direction

Cette année 2021, fut encore une fois, une année pas comme les autres, pourtant, nous étions très bien partis avec un agrément centre social pour 4 ans de 2021 à 2024 validé par la Caf et la Ville de Paris.

Qui aurait pu penser qu'une association comme Solidarité Roquette devienne un jour un centre de vaccination ? Un lieu de scolarisation à distance et un lieu dédié à l'aide numérique.

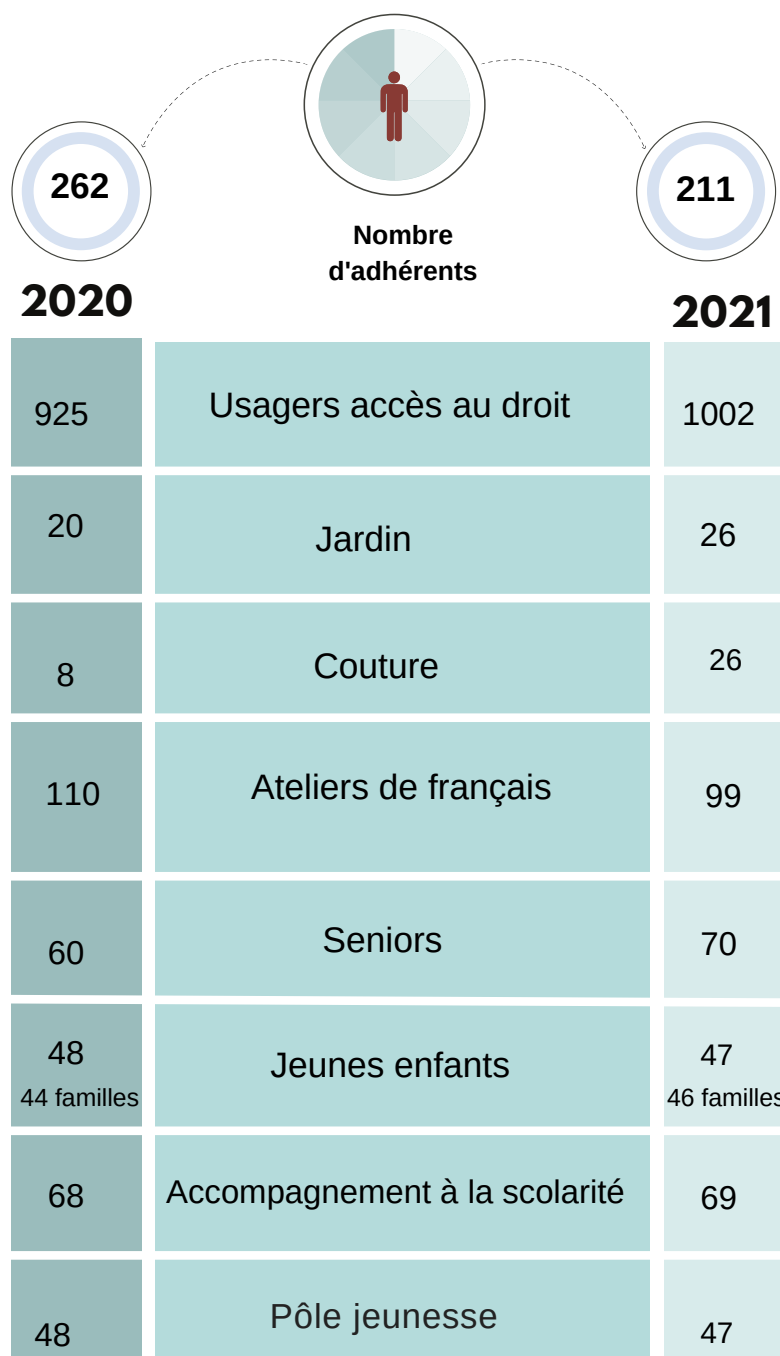
Par ses adaptations, l'association a su se montrer réactive, adaptable aux défis du moment et capable de travailler autrement pour aller toujours plus loin dans la réponse aux besoins sociaux du territoire. Ce travail, l'association le doit à ses salarié.e.s par leur esprit de fraternité et leur professionnalisme et elle le doit aussi à la chaîne active de solidarité des nombreux et nombreuses bénévoles qui concourent à l'amplitude des services, activités et projets de l'année.

2021 nous a fait réfléchir aux mutations réelles ou supposées de nos métiers. Ces mutations, à nous de nous en emparer, désormais, avec la proximité et le dynamisme qui nous animent.

Tellement de projets, à monter, à coordonner à Solidarité Roquette, on ne s'y ennuie jamais.

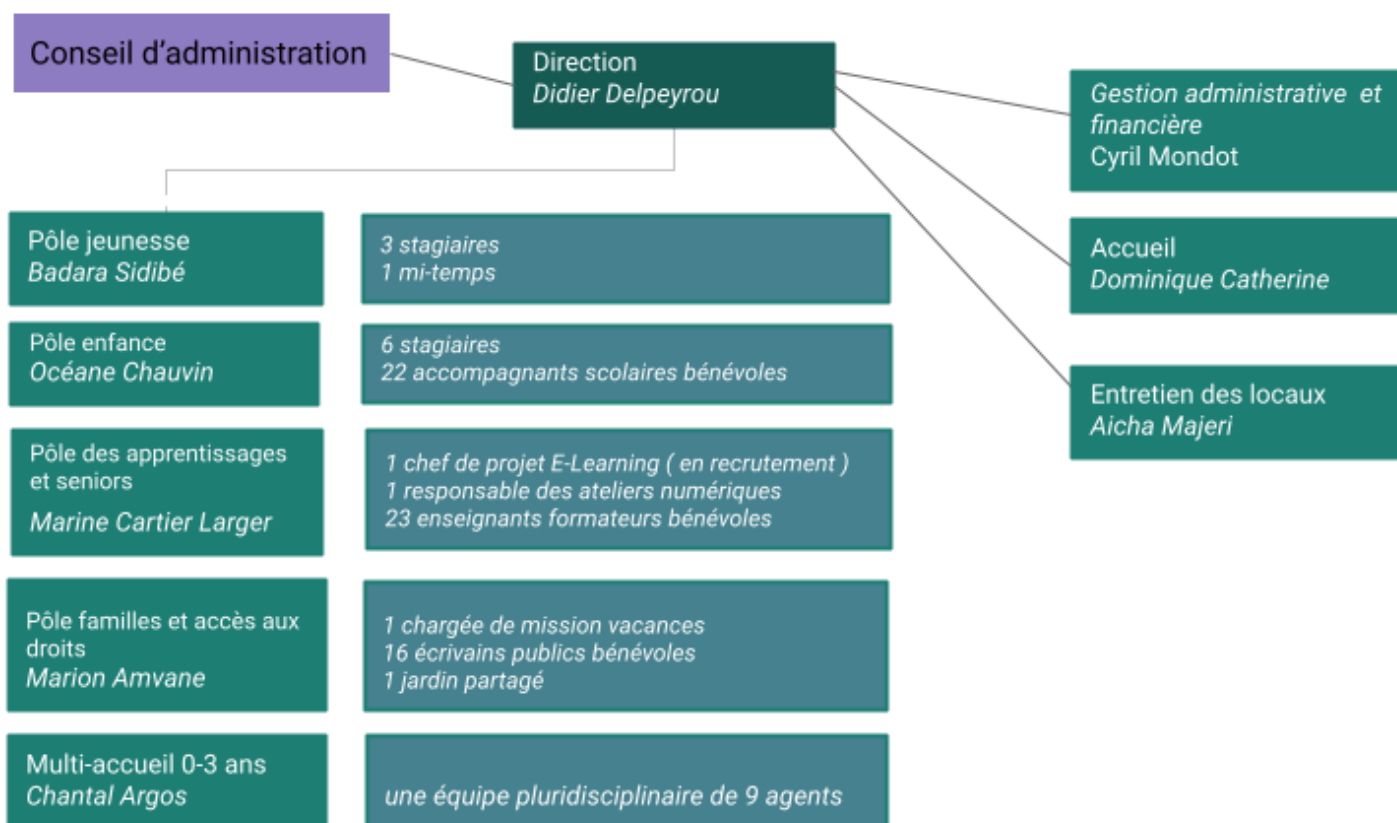
LE CENTRE SOCIAL EN CHIFFRES

COMPARAISON 2020/2021



Nouveauté 2021 !
Accompagnement de
24 familles
hébergées à l'hôtel

L'ORGANIGRAMME DE L'ASSOCIATION 2021



FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

LA FERMETURE DU MULTI-ACCUEIL

Le multi-accueil a été fermé du 6 avril au 25 avril 2021. Une fermeture imposée qui nous a valu de mettre au chômage partiel les salariés du multi-accueil. Cette fermeture fut un coup dur pour les parents mais aussi pour les salariés qui dans ce cadre perdent une partie de leurs droits sociaux liés à leur contrat de travail. Nous avons contribué comme d'autres à enrayer l'épidémie par nos gestes, et surtout par nos actes avec le centre de vaccination éphémère que nous avons créé au sein de notre association.

COVID

Nous avons contribué comme d'autres à enrayer l'épidémie par nos gestes, et surtout par nos actes avec le centre de vaccination éphémère que nous avons créé au sein de notre association. En partenariat avec le COVISAM 11ème, des journées de vaccination se sont tenues :

- Le 31 mai et le 8 juin pour une journée de première dose (10% des personnes présentes ont fait leur deuxième dose sur ces journées).
- le 21 juin et le 13 juillet pour la deuxième dose (10% des personnes ont été vaccinées pour la première fois).
- Le 17 décembre pour la troisième dose (2 premières doses ont été faites).

Au total **nous avons vacciné 195 personnes**, l'intervention des médecins pendant les ateliers de français, ont permis à une quarantaine d'apprenants de se faire vacciner.

LA CRÉATION D'UN TIERS-LIEU ALIMENTAIRE COMME LIEU D'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET COLLECTIF DES FAMILLES À L'HÔTEL

Le centre social a mis en place un programme d'accompagnement des familles à l'hôtel dans 6 domaines de la vie quotidienne : travail, accès aux loisirs, relations parentales, logement, droits administratifs et santé à partir d'un tiers-lieux alimentaire autour de la cuisine du centre social.

24 familles sont accompagnées dans ce cadre.

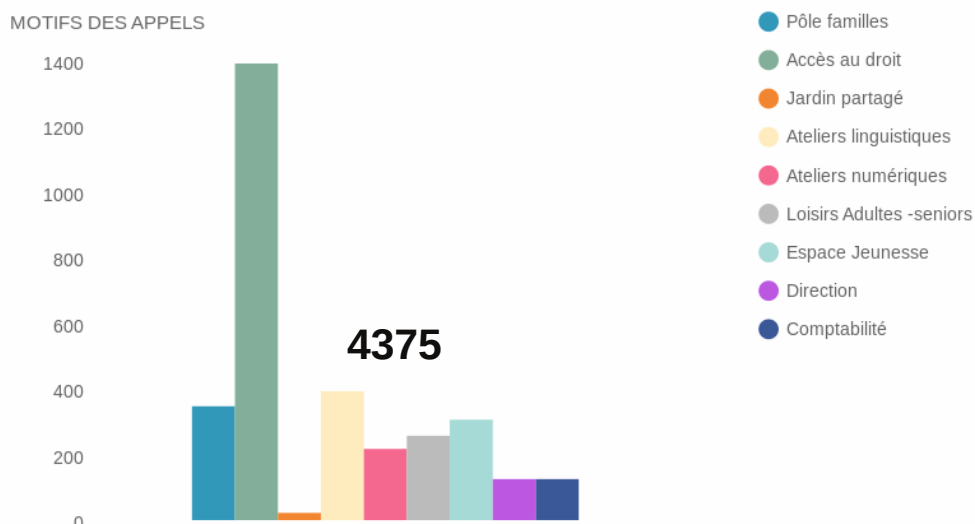
FOCUS ACCUEIL

Ouverture toute l'année du lundi au vendredi (sauf pendant le mois d'août et la semaine entre Noël et le 1er janvier)

- Accueil global du public : 9h-18h • Multi accueil : 8h30-18h30 • Accompagnement à la scolarité : 16h30-19h • Espace Jeunesse : 14h-19h30 le mercredi et pendant les vacances scolaires, le samedi selon le programme • Ateliers loisirs adultes : en journée et le samedi selon les activités programmées
- Associations hébergées : Le mercredi 8h30-9h30 - le jeudi 12h-13h30 / 18h30-22h

FRÉQUENTATION DU PUBLIC – STATISTIQUES ANNUELLES

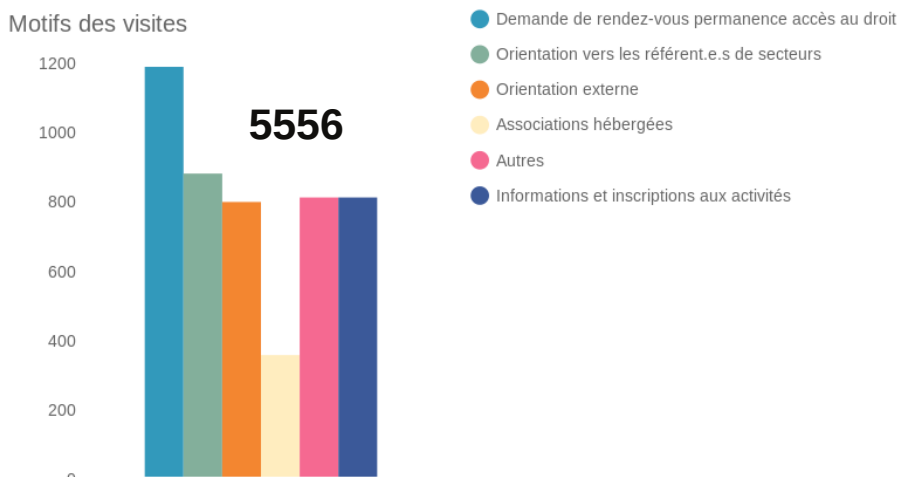
Accueil téléphonique - Nombre d'appels Répartition par motifs



Accueil physique - Nombre de visiteurs Répartition par motifs

En légère baisse par rapport à l'année 2020, les chiffres mettent en évidence les demandes nombreuses pour l'accueil administratif (les permanences d'accès aux droits ont lieu sur rendez-vous depuis la crise sanitaire).

Les motifs d'appels téléphoniques et de visite sont très vastes (informations généralistes, mise en relation avec les référents des secteurs d'activités, orientation vers les structures du quartier, les administrations).



Les usagers se présentant au centre pour suivre leurs activités ne sont pas comptabilisés dans ces statistiques

ASSOCIATIONS HÉBERGÉES

La Ligue des Droits de l'Homme

Le jeudi (2 fois par mois) de 18h30 à 21h pour informer et effectuer des démarches liées à la régularisation, au droit au séjour en France, à la nationalité.

4 à 6 bénévoles par permanence.

Entre 8 et 15 sont reçues à chaque permanence.

Alcooliques anonymes

Le jeudi soir de 19h30 à 20h45.

Elles réunissent entre 16 et 25 personnes en fonction des semaines.

Une réunion Zoom a été créée pendant le confinement et a été interrompue pour retrouver les réunions en présentiel à partir de septembre.

Narcotiques Anonymes

Le mercredi matin de 8h30 à 9h30

Entre 6 et 12 participants.

Co-dépendants Anonymes

Le jeudi de 12h30 à 13h30.

Entre 4 et 6 participants

Maintien des réunions zoom en complément des séances organisées au centre social.

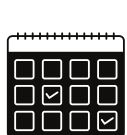
VIOLENCES CONJUGALES

Suite à la hausse des signalements de violences conjugales nous avons créé un groupe de travail consacré aux violences conjugales. Un protocole d'accueil a été mis en place, si une femme victime de violences conjugales se présente au centre. Nous évaluerons alors le danger de la situation et les besoins de la personne afin de l'orienter sur nos partenaires associatifs :

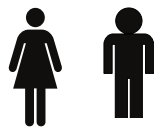
- HAFB (accompagnement global social et juridique dispositif de mise à l'abri)
- le CIDFF : Accompagnement Juridique en vue de déposer une plainte et dispositif du téléphone "grand danger"
- "Elles imaginent" pour un soutien psychologique
- Le Phare : Hébergement en urgence, mise à l'abri
- La CIMADE : Accompagnement des femmes victimes de violences conjugales.

Un dispositif interne souple et réactif a été créé en cas de détection de situations préoccupantes, des situations de grands dangers, nécessitant des mises à l'abri immédiates.

ACCÈS AU DROIT - PERMANENCES ECRIVAINS PUBLICS ET ATELIER CLASSEMENT DES DOCUMENTS ADMINISTRATIFS



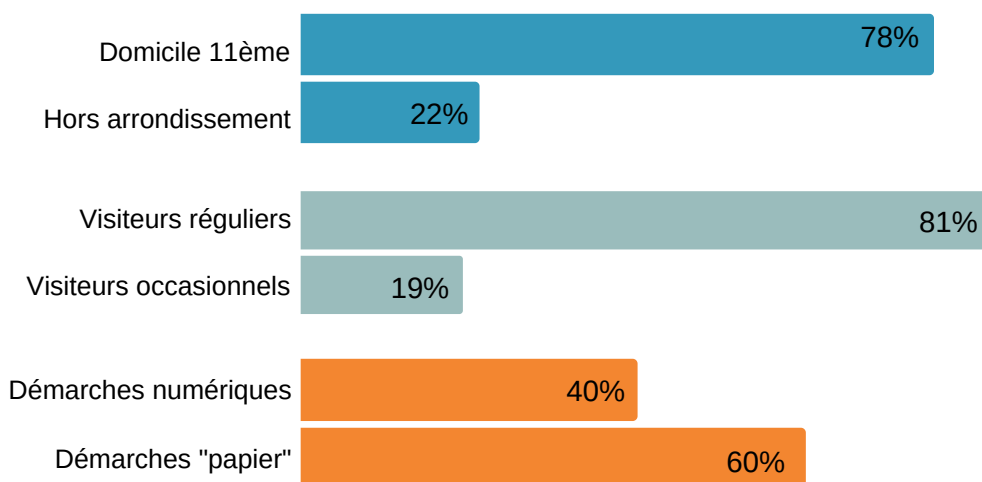
1002
rendez-vous



55% 45%

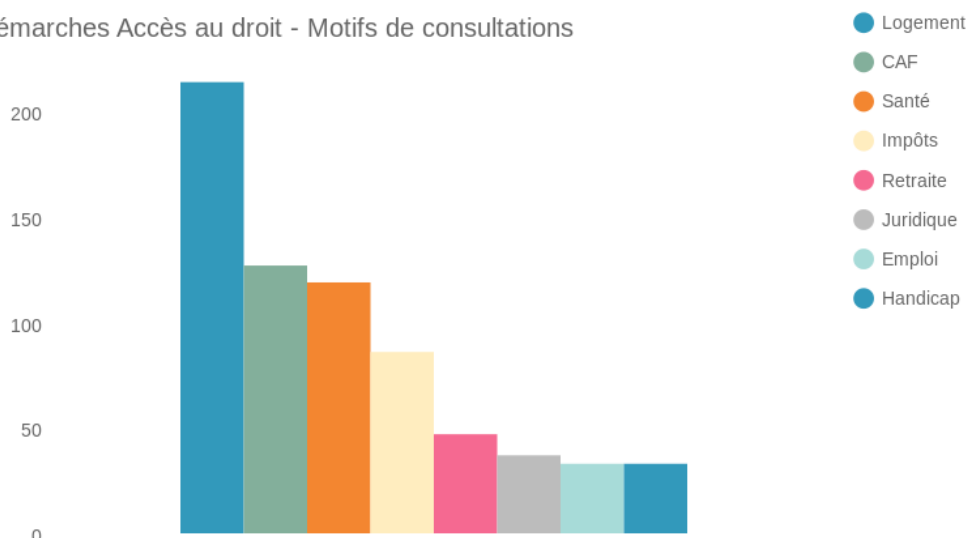
AGE

Moins de 60 ans **55%**
Plus de 60 ans **45%**



En 2021, **1002 personnes** sont venues consulter les écrivains publics pour être accompagnées dans leurs démarches administratives. La grande majorité d'entre elles connaissait déjà le Centre social et culturel et le fréquentait régulièrement. Seulement 185 personnes sur les 1002 venaient pour la première fois, après avoir été orientées par la mairie d'arrondissement, le CASVP ou d'autres associations. **La plupart des personnes** fréquentant le pôle d'accès au droit **sont domiciliées dans le 11ème arrondissement** (778 personnes). Les 224 autres personnes habitent d'autres arrondissements parisiens et parfois des villes de la petite couronne d'Île-de-France.

Démarches Accès au droit - Motifs de consultations



Les motifs de consultation



214 autres personnes sont venues pour des démarches liées au logement. Elles ont pu être accompagnées par les écrivains publics pour leur demande ou leur renouvellement de demande de logement social et être soutenues pour déposer un recours DALO (Droit au Logement opposable) et écrire des courriers aux maires d'arrondissements, aux élus et à M. le Préfet.



119 personnes sont également venues consulter le pôle d'accès au droit **pour des démarches liées à la santé**, notamment pour des demandes de Protection Universelle Maladie et Complémentaire Santé Solidaire ou d'Aide Médicale d'État, ainsi que pour des recherches de complémentaire santé abordable ou des impressions d'attestations ou d'indemnités journalières et même pour des prises de rendez-vous de vaccination.



127 personnes ont été aidées **pour des démarches liées aux services de la CAF** (déclaration de ressources ou de changement de situation, échelonnement de dettes en cas de trop-perçu, demande d'APL, recours ou demande de rdv). **86 personnes** sont venues **pour les impôts**, notamment pour des demandes d'attestation fiscale, d'exonération de taxe d'habitation ou d'effacement de dettes, ainsi que pour des déclarations d'impôt.



Les autres rendez-vous concernaient des problématiques liées à la **retraite** (47 personnes), des **démarches juridiques** (37 personnes) principalement pour des demandes d'aide juridictionnelle, des courriers au procureur de la République ou pour des litiges notamment avec des employeurs.



Les deux derniers motifs de consultation sont liés à **l'emploi** (33 personnes pour des rédactions de CV et de lettres de motivation ou des courriers à l'employeur et Pôle Emploi, etc.) ou à des problématiques de **handicap** (33 demandes pour des renouvellements de cartes de mobilité inclusion ou des contestations de contraventions du fait de la non-prise en compte de leur carte).



Le profil du public

et le casse-tête de la dématérialisation

Le public fréquentant le Pôle d'accès aux droits est souvent fragile et en situation de vulnérabilité numérique. Il s'agit en effet bien souvent de personnes âgées ou en situation de handicap ou de personnes en apprentissage du français.

À l'heure du « tout numérique » où la plupart des démarches sont dématérialisées, il est encore compliqué pour elles d'utiliser un ordinateur, Internet, et de comprendre toutes les subtilités qui en découlent. Rien que le fait de retenir les identifiants et les mots de passe des différents portails de connexion (et ils sont nombreux !) devient un casse-tête pour celles-ci et pour les aidants qui les accompagnent. La récupération des mots de passe et la modification de ceux-ci, avec tous les renforcements de sécurité, devient longue et fastidieuse... Un vrai parcours du combattant ! Et ne parlons pas des pièces à numériser et à joindre ou des Ephotos pour les titres de séjour et permis de conduire... C'est comme parler une langue étrangère pour ces personnes !

La dématérialisation des démarches fait gagner du temps de traitement et a ses avantages, mais elle pose aussi des questions de fond quant à l'accès au service public de tout à chacun – surtout quand aucune autre alternative procédurière n'est proposée. Alors que l'on sait d'après des enquêtes statistiques que 13 millions de personnes sont en peine en France vis-à-vis du numérique et que 22% des Français ne disposent ni d'ordinateur, ni de tablette numérique, on peut s'interroger sur ce que vont devenir ces laissés-pour-compte du numérique.



L'équipe du pôle d'accès au droit



16 écrivains publics

1120 heures

L'équipe est constituée de 16 écrivains publics, toutes et tous bénévoles. Ils et elles donnent en général une demi-journée par semaine de leur temps, avec beaucoup d'engagement et d'assiduité. Leur temps de présence, avec les réunions et les formations, représentent plus de 1120 heures à eux tous. Durant 2021, **l'équipe a suivi plusieurs formations** : une sur la procédure DALO et le suivi à mettre en place en avril en partenariat avec Maître Chalin – avocate au barreau de Paris, spécialisée dans les procédures d'appel, le droit du dommage corporel et droit de la famille, des personnes et de leur patrimoine, une sur l'Aide Médicale d'État en novembre et une sur la Protection Universelle Maladie et la Complémentaire Santé Solidaire en décembre en partenariat avec la CPAM 75.

Certaines et certains d'entre eux font également partie du groupe éditorial né en 2020, Les Invisibles, et témoignent à travers leurs écrits, des situations et des dédales administratifs vécus par leur public pour que ceux-ci ne restent pas dans l'ombre et ne soient pas les oubliés du «tout-numérique».

Une autre bénévole intervient à intervalle régulier les lundis matin pour **le classement de papiers administratifs**. **10 permanences** ont été tenues (1 rendez-vous individuel par séance).

FOCUS

Une nouvelle permanence dédiée à l'accompagnement des procédures DALO

A la suite des différents confinements, **la question du logement est devenue l'une des problématiques récurrentes abordées par les usagers** fréquentant le centre. Il faut dire que plus d'une centaine de nos adhérents ou sympathisants sont soit hébergés chez des tiers, des associations ou dans des hôtels sociaux et qu'une autre partie loge dans des logements suroccupés (un studio alors que la famille est composée de 5 personnes par exemple). Pour ces personnes, le mal-logement est une souffrance au quotidien et peut avoir des conséquences : santé dégradée, échec scolaire, difficultés d'insertion professionnelle.

Suite à la recrudescence observée des demandes d'accompagnement pour déposer des dossiers DALO et pour écrire des courriers de suivi, un groupe de travail composé de quelques écrivains publics s'est constitué sur la question. **Une procédure de suivi a été travaillée**, en collaboration avec Maître Chalin, qui accepte de défendre les dossiers auprès du Tribunal Administratif. Connaissant peu ou mal la procédure, un certain nombre d'usagers reconnus prioritaires laissaient jusqu'alors passer le délai de quatre mois pour déposer un recours. En 2021, **8 foyers ont été suivis** par les écrivains publics. L'un d'entre eux a d'ailleurs eu gain de cause auprès du Tribunal Administratif suite au dépôt d'une requête d'injonction indemnitaire et a été relogé dans un appartement adapté à la composition familiale. La demande est si forte qu'une permanence de « suivi DALO » va être mise en place en mars 2022. Elle sera animée par une bénévole écrivain public, entièrement détachée pour ce suivi.

PERSPECTIVES : DES ATELIERS COLLECTIFS POUR FAVORISER L'AUTONOMIE

En parallèle de cette prise en charge individuelle, des ateliers collectifs continueront à être mis en place pour favoriser l'autonomie des personnes accompagnées. Pour lever les barrières qui entravent l'accès au droit et pour améliorer les connaissances numériques ou institutionnelles des usagers, des ateliers de prise en main du site internet de la CAF ou du site de Pôle Emploi ou celui des impôts, ainsi que des sites Paris.fr ou Imagin R continueront à être proposés. Il y en a eu une dizaine en 2021. Les ateliers de classement de papiers administratifs, eux aussi se poursuivront. Il y en a eu une quinzaine durant 2021. Ils permettent aux usagers de classer leurs documents, souvent accumulés durant des années et d'adopter une méthode de tri en travaillant l'objet du courrier, la reconnaissance du logo de l'institution qui l'envoie et sur la durée de conservation des documents. L'expérimentation du coffre fort numérique mise en œuvre sur le secteur seniors sera étendue aux publics des écrivains publics à partir de septembre 2022.

PÔLE APPRENTISSAGE ADULTES ET SENIORS

ATELIERS DE FRANÇAIS



En 2021, les ateliers de français ont été maintenus, avec des jauges revues à la baisse afin de respecter le protocole sanitaire. Nous avons eu 69 inscrits sur la période de janvier à juin 2021 et 49 nouveaux apprenants ont intégré nos sessions de formation en septembre, ce qui fait un total de 99 inscrits, sur la saison 2021/2022, avec les départs de stagiaires en juin.

Une équipe de 19 bénévoles, un service civique, 3 stagiaires en Master 1 de Didactique de FLE, ont été présents cette année et ont assuré l'animation des ateliers de français. Le projet PLVP a été renouvelé et un nouveau groupe a pu démarrer en septembre.

Les ateliers de français sont d'abord un lieu d'apprentissage mais permettent aux apprenants d'identifier leurs compétences acquises lors de leurs expériences personnelles et les valoriser pour en faire de véritables atouts. Ces ateliers permettent également, au personnes isolées de créer du lien et de partager des temps conviviaux.

Dès que les stagiaires débutent leur formation, nous leur présentons le centre social et toutes les activités auxquelles ils peuvent s'inscrire (sorties familles, soutien scolaire, écrivain public), c'est ainsi que **12 de nos apprenants ont pu inscrire leurs enfants dans notre crèche.** Ce travail intersectoriel permet un accompagnement global des familles.



Les diplômés

Nous tenons à accompagner les stagiaires pour le passage des **DILF ou DELF**. Cette année, **nous avons présenté 6 personnes pour le DELF A2, 3 pour le A1 et une pour le DILF.** Ces diplômes permettent aux apprenants de valider leurs acquis mais surtout de développer leur confiance en eux. Une cérémonie de remise de diplômes a eu lieu à la Mairie du 11ème avec le Maire et son élue. Les apprenants étaient présents avec leurs familles et les bénévoles ainsi que l'équipe de Solidarité Roquette. Cette cérémonie officielle a été une étape importante dans le parcours d'intégration et a donné envie à ceux qui n'avaient pas osé passer l'examen de s'inscrire à la session 2022.



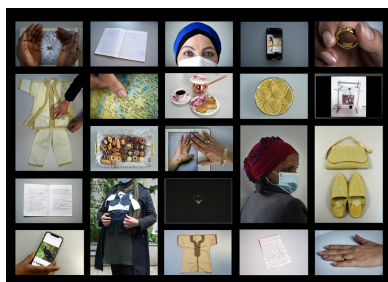
Sorties culturelles

Nous avons travaillé avec **l'APSV (association de prévention du site de la Villette)**. Deux groupes ont pu découvrir ce site et tous les métiers existants (jardinier, ouvreuse, vestiaires) : ces visites permettent aux stagiaires de se préparer à leur future insertion professionnelle.

Nous avons également visité **plusieurs musées et sites culturels de Paris** (Institut du Monde Arabe, Atelier des Lumières) : ces visites sont l'occasion d'un travail complet avec les stagiaires et les bénévoles. La préparation de la visite, le budget, ainsi que les comptes-rendus permettent de travailler des compétences transversales et les compétences langagières.

En juin, pour fêter la fin d'année **un repas a été organisé au Reffitorio, restaurant solidaire**. Pour la plupart des personnes présentes, c'était la première fois qu'elles allaient au restaurant.

Le Centre social a proposé aux mamans une garde d'enfants, sur ce temps de sortie, encadrée par des professionnelles de notre structure. Les apprenants ont profité pleinement de cette parenthèse.



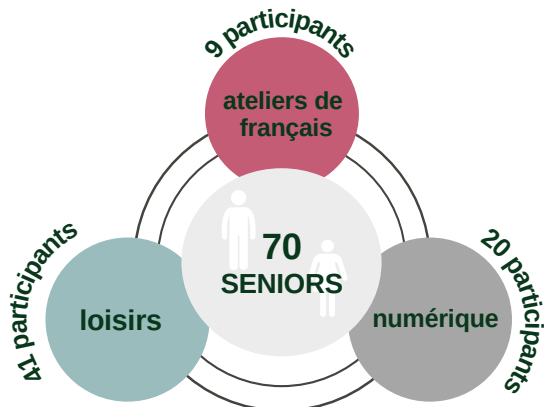
L'intervention de l'artiste **Photographe Magali Lambert du Collège International de la Photographie** a permis à un groupe d'apprenants de pratiquer la photographie et de produire des images qui ont donné lieu à une édition.

FOCUS



En partenariat avec l'APSV et l'Orchestre de Chambre de Paris, le musicien et metteur en scène Thomas Bellorini a proposé aux participants de s'approprier à leur façon le spectacle qu'il a créé, mêlant textes sur la migration et musiques d'origine populaire, au travers d'ateliers de pratique artistique orale (déclamation, chant, percussions), et d'un parcours de découverte culturelle sur le site de la Villette, en vue de se joindre aux artistes professionnels pour le chœur final du spectacle. Le spectacle a eu lieu au Bataclan le 13 et 14 janvier et a permis aux apprenants de se produire avec les artistes.

ATELIERS SENIORS



En 2021, 70 seniors ont adhéré à notre centre social, 9 ont participé aux ateliers de français et les 61 autres se sont inscrits sur nos activités de loisirs ou d'informatique.

Le COVID a renforcé l'isolement des seniors qui se sont retrouvés éloignés de leurs familles sans la possibilité de les voir, en raison des restrictions sanitaires. Malgré une attention particulière pour ce public fragilisé, nous avons maintenu toutes les activités en proposant des rencontres individuelles quand cela était possible (notamment sur les ateliers numériques).

Des sorties culturelles ont été proposées dès que les musées ont été rouverts avec une dizaine de personnes présentes, sur chaque événement. Nous avons effectué les réservations à partir des envies du public. Les seniors ont participé également au tournoi de pétanque inter-centres sociaux, organisé par Solidarité Roquette. Ce tournoi a été l'occasion de faire rencontrer le public des ateliers de français et les seniors.

Activités sportives

La peur de tomber, une mobilité réduite, le manque de motivation et les coûts des activités sont des freins pour les personnes âgées qui ont tendance à moins bouger. Pourtant, on sait que la sédentarité est néfaste pour leur santé et peut entraîner la perte d'autonomie, c'est la raison pour laquelle nous nous attachons à leur proposer des ateliers collectifs sportifs. **La sophrologie et le yoga**, animés par deux bénévoles, ont lieu une fois par semaine et ces deux ateliers sont complets. Les participantes notent un réel bien-être après les séances et soulignent que leurs angoisses s'atténuent et que leur sommeil s'améliore.

La marche nordique a lieu une fois tous les 15 jours. A chaque séance, une participante différente, propose un point culture sur un sujet de son choix. Ces animations ont permis de la cohésion de groupe et de faire gagner en autonomie les participantes en se retrouvant entre elles, la semaine où l'animateur est absent, pour continuer leur marche.

Nous constatons que sur la dernière période (entre septembre et décembre 2021), nous avons une **forte croissance de personnes âgées (entre 65 et 80 ans) = + 20 %**. Cette demande s'explique par l'isolement ressenti depuis ces derniers mois, l'absence de visites des familles et le besoin pour ce public de retrouver une vie sociale. Les activités, au sein de notre centre, ont un coût très modique et permettent donc aux habitants du quartier d'en profiter.



Ateliers retraite

Les ateliers retraites ont lieu 3 à 4 fois par semaine.

Le bénévole construit une relation de confiance entre lui et le futur retraité. Il l'accompagne dans toutes les difficultés qu'il peut rencontrer avec son dossier administratif.

Les futurs retraités, sont reçus, lors d'une réunion collective, ou le bénévole s'assurera que la personne a ses droits pour prendre sa retraite. Nous constituons, à cette occasion, son coffre fort numérique (cf focus).

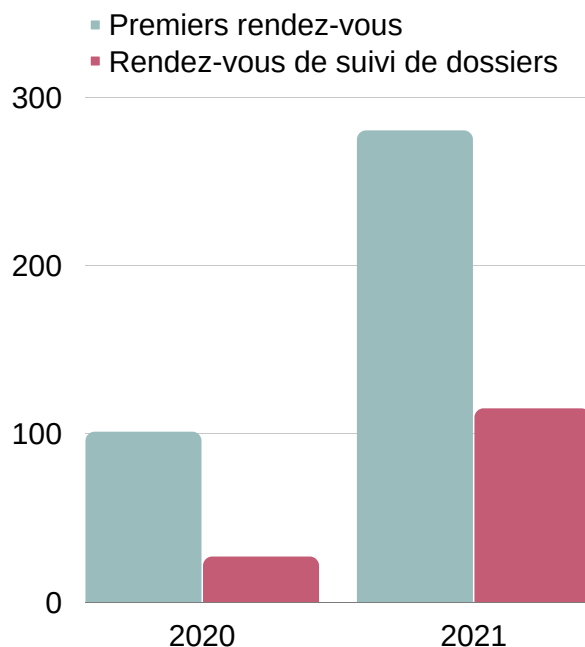
Un premier type de demande porte sur la constitution de dossiers en prévision de la retraite dans les 6 mois à venir. Ces dossiers faisant l'objet d'échanges multiples avec les organismes de retraite, CNAV et caisses complémentaires. Ils nécessitent un suivi de plusieurs semaines jusqu'à l'obtention effective de la retraite.

Un deuxième type de demande également très fréquent porte sur les problèmes avec les organismes de retraite générant de très nombreux échanges, des courriers sur les dossiers en cours nécessitant des explications, éclaircissements et réponses ou recours.

Troisième cas, de nombreux usagers disposant de faibles retraites peuvent être éligibles à des aides sociales (ASPA, ASVP, RSA, AAH...). Il nous revient de les informer et de les guider dans cette complexité administrative ainsi que dans la constitution des dossiers correspondant à ces diverses situations.

Nous constatons, que les demandes de rendez-vous retraite sont plébiscitées et répondent à un vrai besoin de notre public. La fermeture du centre en 2020, n'explique pas que **les rendez-vous aient triplé en un an**. Les personnes qui souhaitent prendre leur retraite se retrouvent très isolées face à la complexité administrative et ne peuvent pas s'appuyer sur les administrations qui ont souvent leur permanence d'accueil fermée et ne peuvent donc pas répondre aux questionnements des usagers.

Comparaison 2020/2021 Nombre de rendez-vous



FOCUS

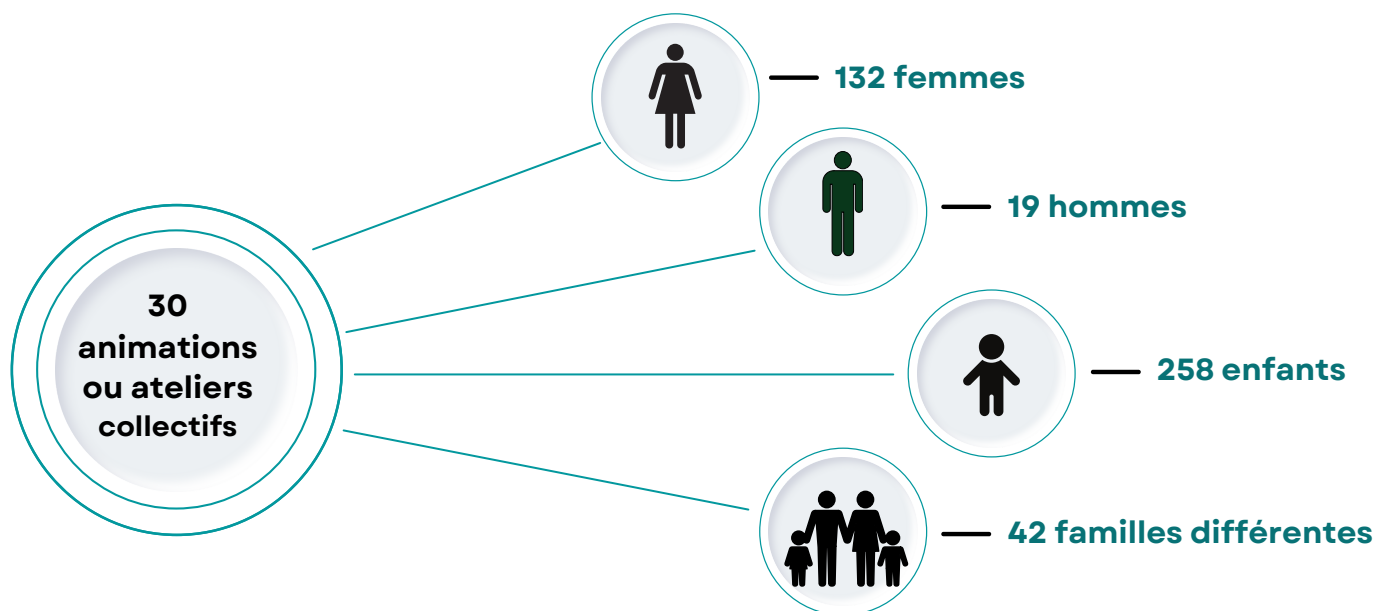
Lors de la constitution des dossiers administratifs des futurs retraités, nous avons constaté que notre public rencontrait des difficultés pour avoir un dossier administratif complet à chaque rendez-vous.

Pour tenter de résoudre cette problématique, nous leur remettons, avant la première réunion, une fiche listant les documents obligatoires. Lors de cette réunion, les personnes viennent avec les documents qui sont alors scannés et déposés sur une clé USB, qui reste au centre social mais qui est personnelle. Un document Word est également créé sur cette clé où les mots de passe et les adresses email sont consignés.

Ainsi à chaque rendez-vous le bénévole a accès à l'ensemble des documents personnels de la personne reçue. Seul le bénévole et la coordonnatrice du projet ont accès à l'armoire contenant les clés. Depuis le début de cette expérimentation nous avons attribué 13 clés en 2021.

PÔLE FAMILLES

ANIMATIONS COLLECTIVES



De juillet à décembre 2021, 30 animations ou ateliers collectifs ont été proposés au sein du Pôle Famille. 409 personnes ont pu en bénéficier, soit 42 familles différentes. 11 familles ont participé plus de 5 fois aux activités et 9 y ont participé au moins à 3 reprises.

Les animations collectives ont été conçues comme un temps d'échange et d'activité permettant à la fois de renforcer la cohésion intrafamiliale, les relations et les solidarités interfamiliales. Ce sont des moments où parents et enfants peuvent réaliser une activité ensemble et s'épanouir hors du rythme quotidien, et où les parents peuvent dialoguer de leur conception de la parentalité entre eux.

L'accès et la participation aux activités culturelles pouvant jouer un rôle clé dans la promotion d'une plus grande inclusion sociale, une attention particulière a également été donnée aux sorties culturelles pour favoriser l'accès à la culture de toutes et tous (sortie au château de Versailles, au musée du Quai Branly, Galerie de l'évolution, sortie au théâtre de la Villette, à l'Académie Fratellini ou au Cirque électrique, etc.).



Plusieurs cycles d'ateliers ont été proposés, grâce au soutien de la CAF 75 (subvention REAPP)

De la gymnastique parents-enfants

à raison d'une semaine sur deux les samedis matin en partenariat avec l'APBGL (Association Parisienne de Baby Gym Ludique)

8 ateliers de sensibilisation à l'environnement et au jardinage

avec les Petits Débrouillards (découverte du vivant, des particularités des plantes, l'importance des pollinisateurs, etc.)

Un atelier théâtre

a également vu le jour en partenariat avec la Compagnie de théâtre La Parole au centre (PAC) et la MPAA/Bréguet.

11 séances se sont tenues entre juillet et décembre 2021. Ce fut l'occasion pour ces familles de s'essayer au slam, de s'initier à l'écriture de texte et à la mise en scène de soi par le biais du théâtre. Une représentation s'est tenue en fin d'année 2021 pour rendre compte du travail de l'année.

Un café-lecture

a pu aussi se tenir plusieurs fois autour d'ouvrages contemporains avec leurs autrices.

Accompagnement individuel

De septembre à décembre 2021, 5 ménages ont été accompagnés individuellement à la suite de changements de situation familiale soudain ou des dossiers administratifs complexes (décès d'un conjoint, usurpation d'identité, perte de revenus liés à des problématiques de santé, etc.). Une vingtaine de rendez-vous ont été proposés. Plusieurs relais ont été mis en place.

Mise en place d'un comité d'animation

Un comité d'animation s'est également créé au cours de l'année 2021. Il s'est réuni à trois reprises. Il a pour but de permettre aux adhérents de l'association et aux habitants du quartier de dialoguer et d'échanger sur le fonctionnement ou le projet des actions proposées par le Centre social et Culturel et de travailler en commun celles à venir, avec l'équipe salariée. C'est un moment convivial où chacun.e est libre de s'exprimer, de donner son point de vue et de réfléchir au projet global du Centre social et culturel de demain. Le comité d'animation permet ainsi aux participants de prendre pleinement part à la vie associative et, au centre, de soutenir le pouvoir d'agir des habitants à travers des actions concrètes comme la programmation des activités ou des sorties.



FOCUS

Ouverture du tiers-lieu alimentaire et expérimentation d'accompagnement des familles suivies à l'hôtel

En 2021, le centre social et culturel Solidarité Roquette a été retenu, avec 27 autres structures franciliennes, pour créer et développer un tiers-lieu destiné à favoriser l'alimentation des ménages hébergés dans des hôtels. L'action résulte d'un appel à projet lancé par la Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement et est financé pour au moins deux ans dans le cadre de la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté et du plan de relance.

Depuis la fin du mois de septembre 2021, le Centre offre la possibilité aux personnes concernées de **cuisiner leur repas** au sein de la structure, **de le conserver et de le ramener chez soi**. Les ménages logés en hôtel ont en effet rarement les équipements nécessaires (plaque de cuisson, réfrigérateur) pour cuisiner au sein de leur hébergement. Au-delà du faire « soi-même » et de trouver une alternative aux réseaux de distribution habituels, l'objectif est aussi de développer le pouvoir d'agir, de renforcer l'estime de soi et de créer des liens sociaux.

Ce nouveau lieu de sociabilité est aussi pensé comme « **une porte d'entrée** » vers **l'accompagnement social**. Le but est en effet de proposer une offre d'accompagnement autour de l'alimentation (atelier socioculturels et socioéducatifs) et d'accompagner certaines démarches administratives, tout en favorisant l'accès de ces personnes aux activités globales du centre (cours de français, animations et ateliers proposés par le pôle famille, permanence des écrivains publics).

Au cours du dernier semestre 2021, **environ 24 ménages – provenant des 28 hôtels environnants** la rue de la Roquette – ont ainsi été accompagnés par l'équipe salariée et bénévole du centre. **Une consultante en travail social est intervenue** à raison d'une fois par mois pour tutorer l'équipe et renforcer la méthodologie d'accompagnement social des professionnels et bénévoles qui ont pour mission d'assumer un rôle de pivot entre les institutions.

PERSPECTIVES : RÉOUVERTURE DU POINT INFORMATIONS VACANCES

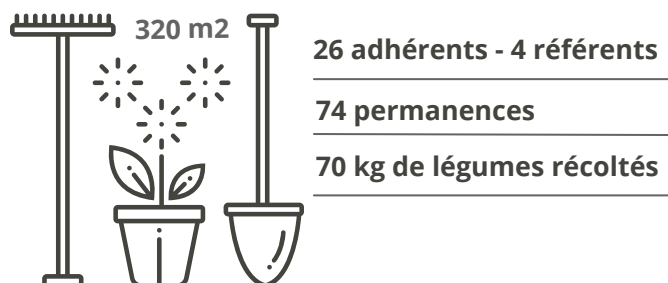
Inactif depuis quelques années, le « **Point Informations vacances** », dit « **PIV** », est de **nouveau opérationnel** et pourra accompagner, en 2022, les personnes en demande d'aide pour préparer un départ en vacances.

Durant le second semestre de l'année écoulée, Ibtissam (stagiaire au sein du centre de juin 2021 à mai 2022 dans le cadre de sa certification de diplôme DJEPS) et la référente famille ont réalisé un nouveau diagnostic de territoire et ont rencontré les autres structures PIV parisiennes afin de répondre au mieux au besoin du public fréquentant le centre. Le résultat de l'étude a mis en évidence la concentration des PIV dans le nord-est parisien (dans les 18, 19 et 20èmes arrondissements) et son manque sur le territoire d'implantation du centre. Le 11ème arrondissement ne compte en effet qu'un seul Point Informations Vacances, le CSC Picoulet, qui n'arrive pas à absorber la totalité des demandes d'accompagnement. Le diagnostic a aussi montré le souhait des ménages fréquentant la structure de partir en vacances et d'être accompagnés pour utiliser les différents dispositifs d'aides envisageables. **À titre d'illustration, seule 1 personne sur 3 seulement est partie en vacances récemment et seule 1 personne sur 5 déclare savoir comment bénéficier des aides VACAF (enquête basée sur 60 entretiens et questionnaires).**

Pour répondre à la demande du public, plusieurs conventionnements ont été initiés : l'un, avec l'ANCV pour bénéficier de son dispositif de Bourse Solidarité Vacances (BSV), et l'autre avec la CAF, pour accompagner les usagers dans l'utilisation des bons VACAF qu'ils reçoivent (si leur quotient familial le permet) et pour bénéficier de la plateforme et du réseau d'accompagnement des professionnels de l'Association Vacances Ouvertes.

Le Point Informations Vacances permettra ainsi d'accompagner un public large, allant des enfants et des jeunes (pour des départs en colonie de vacances), aux familles et aux seniors. Des permanences individuelles seront proposées sur rendez-vous en 2022. En 2021, deux ateliers collectifs de présentation des dispositifs d'aide ont été réalisés. 14 personnes – de différents profils – s'y étaient inscrites.

LE JARDIN PARTAGÉ AU COEUR DE LA ROQUETTE



Le jardin partagé “Au coeur de la Roquette” est un jardin animé et géré collectivement par une équipe de 26 adhérents et bénévoles (dont 18 membres actifs). C’est un jardin où chaque membre peut planter, cultiver, entretenir, défricher, déposer ses déchets verts dans le compost et se détendre dans un îlot de verdure en pleine ville.

C’est aussi un lieu convivial où l’on peut rencontrer, échanger avec des personnes de tout âge et créer du lien social. La parcelle de 320m² est collective. Elle appartient à tous et l’équipe de jardiniers se partage l’entretien, les semis, plantations, l’entretien et le résultat des récoltes et graines pour l’année suivante. En 2021, 70 kg de légumes ont pu être récoltés.

Quatre référents ont animé 74 permanences et évènements. Les permanences se déroulent les mercredis après-midi de 15h à 17h environ (à intervalle régulier) et tous les jeudis matins de 10h à 12h. Le jardin reste également ouvert au public afin que les visiteurs du parc puissent y avoir accès, observer la nature faire son œuvre et sentir les herbes aromatiques.

Plusieurs grands événements se sont tenus au sein du jardin. **L’équipe a notamment participé à la “fête des jardins et de l’agriculture urbaine”** au début du mois de septembre pour faire connaître le jardin partagé. Elle a proposé plusieurs animations pour sensibiliser les habitants du quartier à l’environnement : jardiner avec zéro pesticide, utiliser et comprendre le fonctionnement d’un compost, reconnaître les différents végétaux et légumes.

Plusieurs ateliers à vocation scientifique et familiaux ont été menés, en partenariat avec l’association Les Petits Débrouillards. Un repas en fin de saison (octobre) a également été organisé pour que tous les membres puissent se retrouver, dialoguer, et savourer ensemble les plats cuisinés issus des légumes et récoltes du jardin.



La vocation sociale du jardin

Outre l’aspect maraîcher, le jardin est aussi **un lieu de vie ouvert sur le quartier**, venant en soutien des habitants. Le jardin “Au coeur de la Roquette” a aussi **une vocation d’insertion** à destination de publics fragilisés ou en situation d’exclusion sociale. Le jardin est, pour ces personnes, un lieu où l’on peut créer du lien social et où l’on peut reprendre confiance en soi et se sentir utile à quelque chose. Réaliser des tâches de jardinage, en équipe, revitalise et peut remettre en mobilité.

Deux à trois personnes, accompagnées par le CATT République (Centre d’accueil thérapeutique à temps partiel), sont ainsi devenues au fil des permanences et des années des membres actifs du jardin. D’autre part **2 à 3 personnes, sans domicile, accompagnées par l’équipe de rue Charonne d’OPPELIA** fréquentent également à intervalle régulier le jardin.

FOCUS

Mise en place d'ateliers d'éducation à l'environnement

L'année 2021 a également été marquée par la mise en place d'ateliers d'éducation à l'environnement avec trois classes de l'école maternelle Duranti, jouxtant le jardin. Ces ateliers sont animés par Bernard Eby, l'un des référents du jardin et par des intervenants de l'association, notamment Thomas, service civique chargé de projets solidaires au sein de l'association. Les ateliers prennent la forme d'expériences ludiques autour des thématiques de la nature, réalisées soit au sein du jardin partagé, soit dans les classes quand le temps ne le permet pas. Les ateliers sont construits sur un format d'une heure avec un temps d'inclusion, explications au début et un temps d'expérimentation où les enfants sont acteurs. Ils ont lieu tous les mardis après-midi et le vendredi matin une fois sur deux. 3 classes de maternelles en bénéficient.

Les contenus sont variés : autour du vivant et des graines (expérience sur la germination des graines de lentilles, jeu de cartes sur le thème du vivant), du fonctionnement des racines. Avec le début de l'année 2022, les ateliers ont pris place dans le jardin partagé ainsi que dans la parcelle de jardin de l'école. Les activités proposées aux enfants ont un déroulé sur le long terme, calé sur le calendrier saisonnier, avec par exemple la réalisation puis l'entretien d'une bouture dans le but de la faire pousser dans le jardin de l'école.



Perspectives

Ouverture du jardin le week-end et d'un compost de quartier

L'équipe du jardin espère pour 2022 être rejoint par de nouveaux membres, désireux de s'investir pour faire vivre cette petite parcelle agricole en pleine ville et peut-être ouvrir de nouvelles permanences, notamment le week-end, si la composition de l'équipe le permet. Elle espère pouvoir proposer et animer un compost de quartier limitrophe au square, ouvert à tous les habitants du quartier, si des personnes référentes et membres souhaitent s'impliquer.

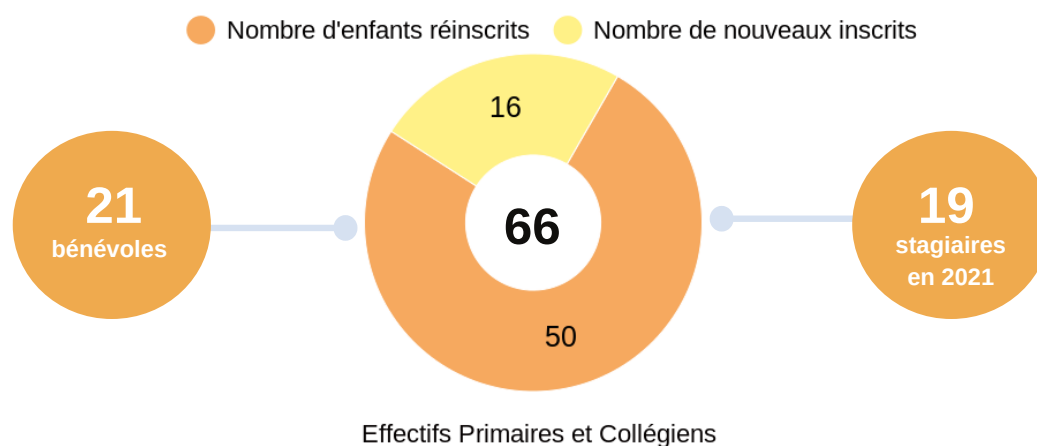
COUTURE

En 2021, les membres de l'atelier couture se sont retrouvés à 28 reprises. L'atelier, qui s'est déroulé tous les vendredis après-midi hors vacances scolaires, a compté 26 participants au total (dont une dizaine de membres particulièrement actifs). Trois bénévoles encadrent, avec entrain, le groupe pour un total de 150 heures environ.

L'atelier couture est un lieu où l'on peut développer son imagination et s'initier à la création. La couture, c'est choisir ses tissus, imaginer la forme à donner à une étoffe ou le plaisir de créer des vêtements uniques, originaux, faits pour soi et interpréter les patrons. L'atelier est aussi un lieu de partage, où les membres aiment se retrouver pour échanger, boire un café, partager autour de la couture ou apprendre à coudre. Quelques soient les niveaux, chacun.e avance à son rythme ! Débutants ou initiés apportent leurs connaissances, leur matériel et leurs idées de créations.

Echange d'expériences, entraide et conseils constituent la base de cette dynamique du groupe.

ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITÉ



En 2021, les activités du CLAS (contrat local d'accompagnement à la scolarité) ont pu se maintenir de manière continue malgré les restrictions sanitaires : adaptation des jauges et des groupes, rédaction d'attestations pendant les couvre-feux...

66 enfants inscrits sur l'année 2020-2021 ont pu être aidés, 50 se sont réinscrits pour la nouvelle année et 16 nouveaux arrivants ont été accueillis.

ÉLÉMENTAIRES

Environ **une douzaine de bénévoles** accompagnent deux fois par semaine les enfants de 6 à 11 ans en élémentaire sur des séances de 45 minutes grâce à de l'aide aux devoirs et du soutien scolaire (retour sur des notions passées, méthodologies...).

Les enfants bénéficient également à chaque séance d'une **activité ludo-éducative de 45 minutes** - musique, activité manuelle, petits jeux, théâtre... en fonction des propositions des intervenants salariés, bénévoles ou stagiaires.

Les enfants viennent de **4 écoles élémentaires du quartier (Keller, Froment, Parmentier, Servan/Saint-Maur)**.

COLLÉGIENS

Les **9 bénévoles** qui interviennent auprès des jeunes inscrits au collège sont présents les lundis et les jeudis de 16h30 à 19h pour les accompagner au mieux.

Les enfants de 11 à 15 ans bénéficient également d'activités ludiques de manière plus ponctuelle : cuisine, musique...

Des séances de soutien scolaire sont également organisées pendant les petites vacances pour les collégiens : ils peuvent, entre autres, travailler leurs devoirs maison, écrire leurs rapports de stage pour les 3ème, réviser le brevet.

Les enfants viennent de **4 collèges différents de l'arrondissement : Alain Fournier, Anne Frank, Beaumarchais et Voltaire**.



Stagiaires

Le pôle enfance a accueilli et accompagné 12 stagiaires lycéens SPVL (Service de Proximité et de Vie Locale), 2 stagiaires BPJEPS (Animation Sociale et Loisirs Tous Publics) tout au long de l'année et 2 stagiaires DEJEPS, 1 stagiaire en BTS ESF (Economie Sociale et Familiale) et 2 stagiaires en découverte des métiers de l'animation socioculturelle.

Le suivi se fait dès le recrutement : les stagiaires effectuent d'abord une période d'observation de la structure et de ses publics. Nous les accompagnons ensuite au niveau de la mise en place de cycles d'activités, de la rédaction des dossiers, de la préparation au jury et de la participation à certains jurys.

Partenaires

Les enfants ont pu assister à des activités réalisées par des partenaires :

- **Musique Pour Tous** : le partenariat a été renouvelé et les bénévoles de cette association ont organisé plusieurs cycles de découverte autour du piano, de la guitare ou de la chorale.
- **La Petite Rockette** : les échanges sont réguliers entre Solidarité Roquette et la Petite Rockette et les collégiens ont pu se rendre dans leur structure afin notamment de construire un kit de réparation de vélo pour le centre.

Les jeunes peuvent également être en lien avec les éducateurs d'Olga Spitzer, association qui fait intervenir ponctuellement une psychologue conseillère d'orientation au centre.

Des bénévoles connaissent le centre par le biais de diverses plateformes ou structures avec qui nous sommes en partenariat :

- **France Bénévolat**
- **Tous Bénévoles**
- **Tous les Possibles** : le partenariat a été créé cette année avec cette association qui met en relation des bénévoles et des centres sociaux.

FOCUS

Lors de la fermeture anticipée des écoles avant les vacances d'avril 2021, la réactivité des bénévoles a permis d'accueillir les enfants de manière individuelle en journée : suivi des cours envoyés par les professeurs, accès aux exercices en ligne, impression des dossiers, suivi individuel par les bénévoles.

Les familles qui le souhaitaient ont pu bénéficier de 2h d'accompagnement quotidien au centre. Pour certains enfants, le soutien a pu continuer pendant les vacances scolaires suivantes.



Accompagnement des parents

Le rôle des familles étant primordial dans le parcours scolaire des enfants, les parents sont inclus au dispositif d'accompagnement scolaire : ils sont conviés à une réunion de présentation en début d'année scolaire et peuvent solliciter des rendez-vous individuels de suivi.

Nous nous rencontrons également à la suite de la remise des bulletins du premier trimestre au collège ou semestre à l'élémentaire pour faire un point.

En concertation avec le pôle famille, nous avons également organisé des sessions d'aide à certaines démarches administratives qui peuvent concerner l'école : souscription à l'abonnement Navigo et demande de remboursement par la Mairie de Paris, demande de bourse à partir du collège, inscription à des activités extrascolaires grâce aux aides de la CAF concernant les loisirs éducatifs et au Pass'Port auprès de nos structures partenaires.

Les activités se déploient également pendant les vacances scolaires autour de thématiques choisies :

- février : nature et forêt
- avril : nature et sport
- été à la Roquette : square, sorties, séjour
- Automne : carnaval
- Noël : tous au cirque

Lors de ces vacances, nous travaillons plusieurs de nos objectifs clés : découverte de techniques, de savoirs ou de divers environnements, et émancipation avec une attention particulière portée sur l'autonomie des enfants au quotidien et lors des activités.

Lors de ces accueils, nous avons formé 8 stagiaires BAFA et accueilli 2 stagiaires en observation "préparation au BAFA" en lien avec les UEAJ (Unité Educative d'Activités de Jour).

Dans le cadre de la continuité du suivi éducatif au niveau du territoire, nous participons également au dispositif de l'accueil des collégiens exclus. En 2021, nous avons donc renouvelé nos partenariats avec trois des collèges de l'arrondissement, ainsi que le centre Mercoeur et l'association Olga Spitzer.

Enfin, lors des grandes vacances estivales, **21 jeunes ont participé à deux séjours** organisés par le centre. Le premier séjour visait les CM1-CM2 afin de préparer leur passage au collège. **12 pré-ados de la 6ème à la 4ème ont participé au deuxième séjour.** Au-delà des objectifs habituels, les intentions principales étaient de favoriser un départ du quartier pour pouvoir aborder de nouveaux sujets et s'éloigner des problématiques quotidiennes.

L'espace jeunesse est ouvert aux jeunes du quartier mais aussi des arrondissements limitrophes, voire de banlieue lorsque les jeunes ont déménagé au cours de la saison. Ils sont âgés de 12 à 17 ans, issus de familles nombreuses, souvent aux revenus modestes et vivent pour la plupart dans des logements exigus. Nous trouvons toutes sortes de typologies sociales qui créent des groupes hétérogènes. Les questions des origines et des modes de vie familiaux sont présentes dans beaucoup de cas, notamment pour les 13 – 17ans.

La plupart vivent dans des familles en difficultés sociales, ils sont issus de milieux défavorisés pour qui l'accès aux loisirs n'est pas la préoccupation première.

Peu de jeunes partent en vacances, beaucoup sont livrés à eux-mêmes par l'absence d'un des parents, nous rencontrons des orphelins, et nombreux sont ceux dont le foyer est monoparental.

De façon plus générale, ils présentent les questionnements liés à l'adolescence : l'estime de soi, la recherche d'identité, la reconnaissance, le devenir. Leurs façons de communiquer peuvent être violentes entre filles et garçons et cela nous amène souvent à aborder les questions du « genre ».

Ils ressentent le besoin d'autonomie, d'émancipation et de guidance, le besoin de s'exprimer, d'être écoutés et entendus dans leurs étapes de construction personnelle.

Ils sont quelquefois en rupture ou en distance avec la famille. Ce n'est pas rare que nous soyons confrontés à leurs entrées précoces dans la parentalité. Ils évoluent selon les tranches d'âges plus ou moins étendues de la façon suivante et en groupe :

- **Les 12 – 17 ans** fréquentent l'espace jeunesse durant le temps périscolaire, le vendredi soir et ponctuellement les samedis. Nous parvenons à lier loisirs et travail scolaire.
- **Les plus de 18 ans** (avec des accompagnements en tant que jeunes majeurs).

Le groupe est le lieu de la place individuelle où chacun peut prendre sa place. C'est aussi à travers le groupe que peuvent émerger les individualités, c'est à ce moment que le centre est vigilant sur des questions de souffrances potentielles. En fonction des cas rencontrés, le référent jeunesse fait alors appel aux éducateurs spécialisés et ils prennent le relais auprès du jeune et de ses tuteurs.

Cette année a été l'occasion de réfléchir à de nouveaux modes d'action qui poussent les jeunes à s'organiser pour aller vers une plus grande autonomie. A ce titre nous faisons expérimenter le dispositif Juniors Associations aux jeunes de l'association.



C'est pour nous une occasion formidable d'accompagner les jeunes vers l'âge adulte au même titre que le séjour ados entre 15 et 17 ans organisé cet été.

FOCUS

Les Soligirls

Ce groupe de 8 filles âgées de 15 à 18 ans, constitué en junior association, fait des baby-sitting tous les samedis après-midi pour permettre aux parents d'ados d'aller aux ateliers Slam/Théâtre du samedi après-midi. Elles ont participé activement à des videgreniers et des buvettes dans le but d'organiser un week-end à Montpellier dans un premier temps et par la suite un voyage au Sénégal afin d'apporter leur aide, sous la forme de garde d'enfants, à des femmes victimes de violences conjugales.

PETITE ENFANCE

Le multi-accueil Les pitchouns accueille 25 enfants habitant le quartier du 11ème, ou parisiens, en journée complète ou demi-journée.

RETOUR SUR L'ANNÉE 2021

L'année 2021 a été marquée par quelques événements majeurs. Tout d'abord, quasiment l'intégralité de l'équipe a été touchée par le Covid-19. Cela a grandement impacté le fonctionnement du multi-accueil. La structure a d'ailleurs dû fermer du 6 avril au 25 avril. L'équipe a tout de même tenu à accompagner les familles et notamment les plus fragiles en proposant un appel téléphonique régulier.

Amina, un membre de l'équipe a fait le choix de s'absenter pendant toute l'année 2022 pour suivre une formation d'auxiliaire de puériculture. Enfin, le dernier événement est le départ en décembre 2021 de Chantal ARGOS qui a exercé en tant que responsable du multi-accueil pendant 15 ans. Nous lui souhaitons une bonne continuation !

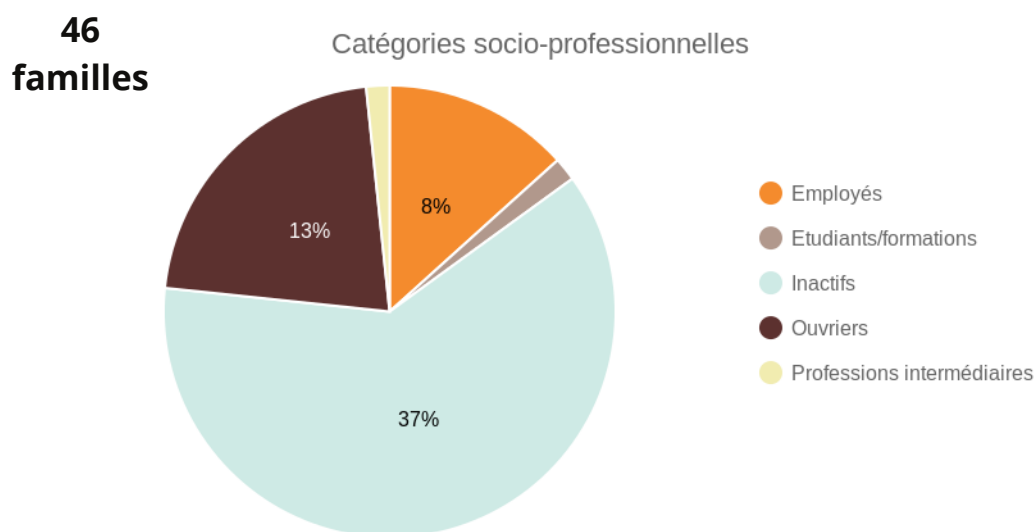
L'accueil en quelques chiffres

En 2021 le multi-accueil a été ouvert 206 jours soit 25 jours de plus qu'en 2020. **37106 heures ont été réalisées soit 9106 heures de plus que l'année précédente.**

En 2021, le tarif horaire minimum appliqué aux familles est de 0.22 centimes et le tarif maximum de 4.39 euros. Le tarif moyen est de 1.34 euros. 29 familles avaient un tarif horaire inférieur à un euro.

Il est possible de faire un parallèle entre le tarif des familles et le nombre de familles étant inactif en 2021. En effet, **17 familles soit 36.96% étaient sans emploi l'année dernière.**

Nous accueillons donc en grande partie des familles en grande difficulté sociale.



FOCUS

Les difficultés liées au logement

En 2021 sur 46 familles inscrites, **24 familles ont des difficultés liées au logement**. Ce sont des familles qui soit vivent à l'hôtel social, soit dans un logement dont la superficie n'est pas adaptée au nombre d'habitants ou enfin qui sont logées chez un tiers.

L'un de nos objectifs est de permettre aux enfants issus de familles vivant en logement précaire de pouvoir s'épanouir dans un lieu de vie pensé pour leur bien être physique et psychique. Nous poursuivons cet objectif dans le cadre de notre nouveau projet éducatif dont l'écriture va démarrer courant 2022.

Petits mots sur la mixité sociale

Pour l'équipe des Pitchouns, la mixité sociale c'est :

« Une mosaïque de cultures, d'origines diverses, différentes façon d'être. » Alexandra, chargée de l'office

« Accueillir la famille dans sa globalité en prenant en compte la dimension humaine dans une petite structure où chacun peut trouver sa place. » Charlotte et Fatima, éducatrices de jeunes enfants

« Rester ouvert à toutes propositions, à tout type d'accueil. » Maria-Lorena, animatrice petite enfance

« La mixité sociale au sein de la crèche est importante car elle permet à tous de se rencontrer, de se côtoyer. Nous recevons des enfants issus de familles en difficulté sociale et d'autres plus aisés. Chez nous, les enfants mangent le même repas à la même table, partagent les mêmes jeux et jouets. A la crèche, il n'y a pas de différences, nous traitons les enfants de la même façon. » Delphine et Fanta, animatrices petite enfance



PERSPECTIVES

Avec ce contexte sanitaire si particulier, nous avons à remettre en question nos pratiques pour être toujours plus pertinents et efficaces mais avant toute chose nous aurons à stabiliser les équipes des pôles jeunesse, famille, et petite enfance car plus d'un tiers de notre effectif de salariés à l'heure de la rédaction de ce rapport à moins d'un an d'ancienneté. Si on se compare avec d'autres services, d'autres structures, la situation est plutôt honorable mais ça reste un défi.

Nous avons donc nous mêmes à nous mettre dans une posture d'apprenant et à revoir nos postures d'acteurs de l'éducation permanente et informelle.

Apprendre au contact d'autres pays, d'autres régions, d'autres lieux

Nous envisageons que le centre social s'ouvre sur l'Europe, dans le cadre du programme Erasmus+ Adultes, en proposant aux apprenants, aux bénévoles et aux salariés des échanges de pratiques avec nos pays voisins. Ces échanges internationaux permettraient aux apprenants, aux bénévoles de découvrir et d'apprendre de nouvelles pratiques.

Les vacances, reconnues comme droit fondamental depuis 1998, doit devenir une réalité, le Point Informations Vacances sera renforcé par une équipe de bénévoles et de volontaires. Nous chercherons à nous associer avec d'autres structures pour travailler ces projets en complémentarité. Nous voulons aussi développer un lieu ressources basé sur le jeu sur le quartier car après une étude d'opportunité, nous n'avons pas de structure dédiée, de type café-jeux, sur le quartier.

Apprendre des habitants et notamment des aînés

Nous souhaitons faire un travail de mémoire et de témoignages avec celles et ceux qui ont habité dans le quartier. Certains nous ont partagé leurs vies dans le quartier, pendant la seconde guerre mondiale et nous aimerions que ces témoignages puissent être conservés et diffusés à Solidarité Roquette.

Apprendre à tous moments de chez soi comme à l'association

Le pôle des apprentissages travaille sur un projet de LMS (Learning management system) basé sur Moodle en lien avec labellisation Qualiopi des formations proposées. Il permettra aux stagiaires d'avoir un support pédagogique sur lequel ils pourront s'appuyer pour consolider leurs apprentissages ou retravailler certaines compétences. D'année en année des nouvelles fonctionnalités pourraient s'ajouter et les publics pourraient être plus diversifiés. Les apprenants attendent cet outil avec impatience afin de pouvoir progresser plus vite chez eux, en utilisant soit du matériel prêté par l'association, soit leur téléphone.

Apprendre à être autonome dans ses usages du numérique

Le prototype de coffre fort numérique en cours d'expérimentation dans le secteur senior sera développé pour plusieurs catégories d'utilisateurs, pour les publics des écrivains publics, pour les bénévoles, pour les jeunes constitués en junior association et pour les familles accompagnées dans le cadre du tiers lieu alimentaire.

Apprendre c'est aussi un processus à formaliser

A cet effet, les projets éducatifs du multi-accueil, du pôle enfance et du pôle jeunesse seront réécrits et le pôle des apprentissages créera un centre de formation agréé avec des cursus d'apprentissages aux normes Qualiopi.

PLAQUETTE DES ACTIVITÉS

Qui sommes nous ?

Solidarité Roquette est **une association laïque** loi 1901 sans but lucratif depuis 1975.

Carrefour d'échanges où la participation des habitants et l'expression **de la citoyenneté** sont encouragées, Solidarité Roquette propose des services et des loisirs pour accompagner le quotidien de tous.
Les familles y ont toutes leur place, des tout-petits (à partir de 6 mois) jusqu'aux adultes.

Nos priorités sont l'épanouissement et le développement de la personne.

Une équipe dynamique et volontaire

17 professionnels et plus de 80 bénévoles, militants de la vie quotidienne, y travaillent pour que la vie dans votre quartier soit la plus agréable possible!

Plan d'accès



47, rue de la Roquette - Paris 11ème
Métro : Bastille, Voltaire, Bréguet Sabin
Bus : 69 - 46 - 56 - 61

Le centre social

Solidarité Roquette est agréé « Centre Social » par la Caisse Nationale d'Allocations Familiales (CNAF) et financée dans le cadre de l'action sociale par la CAF de Paris

Affiliée à la Fédération des Centres Sociaux de Paris (FCS 75), reconnue « Mission d'Education Populaire » et habilitée « Centre d'Accueil Enfance/Jeunesse » par le Ministère de la Jeunesse et des Sports

Adhésion au centre :

23€ pour les familles
20€ pour les adhésions individuelles

L'accueil est ouvert
du lundi au vendredi
de 9h30 à 18h

Nos partenaires



Association



Un lieu de rencontres et d'activités pour les habitants du quartier



VENEZ NOUS VOIR,
VOUS SEREZ CHEZ
VOUS !



47 rue de la Roquette 75011 Paris

Tél : 01 49 23 81 50

accueil@solidariteroquette.fr

www.solidariteroquette.fr

Pour les tout petits

Espace Multi accueil « Les Pitchouns »
de 6 mois à 3 ans

Pour les enfants et les jeunes

Les mercredis et vacances scolaires

Activités culturelles et sportives
Sorties

Petits-déjeuners et repas ponctuels

Durant les vacances scolaires : sorties, mini-séjours, stages d'initiation au babysitting (14-17 ans).

Du CP à la 3ème : Aide à la scolarité

Accompagnement scolaire

CP - CM2 : Le mardi et le vendredi de 16h30 à 18h30
6^{ème} - 3ème : Le lundi et le jeudi de 16h30 à 18h45

Activités de loisirs numériques

Pour les familles

Lieux d'échanges et de jeux pour les familles
Coin livres, revues, documentation

Sorties familiales : musée, parcs et jardins, théâtre, mer, cinéma, découverte du quartier...

Repas en famille : Préparation et partage, un vendredi par mois

Tiers-lieu alimentaire - Cuisines partagées : Pour les familles hébergées à l'hôtel

Point Info vacances : Accompagnement pour bien préparer et organiser ses vacances en famille

Pour les adultes

Actions sociales et ateliers d'apprentissage

Français :

- Ateliers sociolinguistiques

- Lecture et écriture

- Préparation Diplôme de la Langue Française DILF-DELF

Espace Numérique (PC, tablette, internet, Smartphone, accès libre)

Couture/Tricot

Ateliers détente : Sophrologie, yoga, marche nordique

Insertion emploi (CV, accompagnement vers l'emploi)

Informations /accès aux droits

Permanences Ecrivains Publics / Médiation

Ateliers C.V. et lettre de motivation

Atelier Classement

Dossier Retraite

E-administration

Les associations hébergées

Ligue des Droits de l'Homme

Permanence juridique - défense des droits

2 jeudis par mois de 18h30 à 20h

Sans rendez-vous

Alcooliques Anonymes

Groupe de soutien

Jeudi de 19h30 à 21h

Narcotiques Anonymes

Groupe de soutien

Mercredi de 8h30 à 9h30

Co dépendants Anonymes

Groupe de soutien

Jeudi de 12h30 à 13h30

Pour tous

Organisation de fêtes et événements

Jardin partagé au Square de la Roquette

Un hébergement pour vos associations du quartier
Givebox

Un lieu convivial ouvert à vos propositions
pour bien vivre dans votre quartier

Les tarifs

| | |
|---|--|
| Multi Accueil « Les Pitchouns » | En fonction du quotient familial Adhésion obligatoire |
| Ateliers linguistiques ASL 1-ASL 2 -ASL 3 Lecture /écriture 1 et 2 DILF / DELF A1-A2 | Adhésion + 42 € par an |
| Espace jeunesse | Gratuit |
| Accompagnement à la scolarité | Adhésion + 15€/an pour 1 enfant et 20€ pour 2 et plus |
| Ecrivains publics | Gratuit |
| Couture - Tricot | Adhésion + 15€/an |
| Ateliers Yoga-Sophrologie | Adhésion |
| Marche nordique | Adhésion + 15€ (12 séances) |
| Atelier numérique | Adhésion +25€/Session |
| Insertion emploi | Adhésion + 42€ |
| Jardin partagé | Adhésion |

REMERCIEMENTS

Partenaires financeurs



Partenaires opérationnels

Les établissements scolaires de l'élémentaire (Keller, Froment, Saint-Maur, Servan, 11bis Parmentier) et du collège (Anne Frank, Alain Fournier, Voltaire, Beaumarchais)

